

朝陽科技大學  
106學年度第1學期教學大綱

當期課號	3197	中文科名	人際溝通(二)
授課教師	張友信	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	3年級 D班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

#### 每週授課主題

- 第01週：課程簡介
- 第02週：自我與人際溝通
- 第03週：友誼與兩性關係
- 第04週：親子與師生的互動關係
- 第05週：自我壓力的管理
- 第06週：積極的溝通模式
- 第07週：人際衝突的處理
- 第08週：危機溝通
- 第09週：期中報告
- 第10週：善用現代資訊設備
- 第11週：人際溝通的運作
- 第12週：如何與同事相處
- 第13週：如何與上司相處
- 第14週：待客與應對進退之道
- 第15週：商業社交技巧
- 第16週：團隊激勵與領導
- 第17週：期末報告
- 第18週：期末報告

#### 成績及評量方式

平常分數：40%  
期中報告：30%  
期末報告：30%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

1.人際關係與溝通鄭芬姬/王盛聰新陸書局(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yhchang1991/>  
E-Mail：yhchang1991@cyut.edu.tw  
Office Hour：  
星期一,第5~6節,地點:R-223;  
星期二,第3~4節,地點:R-223;  
分機:4831

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。