

朝陽科技大學
106學年度第1學期教學大綱

當期課號	3194	中文科名	門市經營分析
授課教師	張志遠	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	3年級 D班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：門市經營管理-店長職責
- 第03週：門市商品採購作業流程
- 第04週：門市商品進銷存管理
- 第05週：門市商品存貨及盤點管理
- 第06週：門市空間規劃與配置
- 第07週：門市場地清潔與安全規劃
- 第08週：門市危機處理與應變
- 第09週：期中考
- 第10週：服務業的特性與管理
- 第11週：門市顧客服務技能與策略
- 第12週：門市顧客抱怨處理
- 第13週：門市顧客滿意度策略
- 第14週：門市商圈調查與立地評估
- 第15週：門市商圈消費者與競爭者調查
- 第16週：門市銷售及待客技巧
- 第17週：門市銷售管理
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中考：30%
- 期末考：30%
- 學習態度與出席：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.自製ppt教材(自製教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>
E-Mail：@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。