

朝陽科技大學
105學年度第2學期教學大綱

當期課號	3418	中文科名	秘書實務
授課教師	楊凱富	開課單位	應用英語系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
專業英語(文)聽說讀寫能力	國際禮儀訓練	✓		
第二外語(日文、西班牙文)應用能力	國外觀光客接待	✓		
專業英語(文)理論知識與實務能力	國際商務知識瞭解	✓		
專業英語(文)溝通協調與團隊合作能力	客戶關係管理	✓		
專業英語(文)溝通協調與團隊合作能力	職場工作態度和素養	✓		

本課程培養學生下列知識：

1. 瞭解秘書職務的本質及責任 2. 訓練執行秘書工作的重要技能 3. 學習辦公室事務機器之使用 4. 學習秘書的儀態和禮儀

1. 瞭解秘書職務的本質及責任
2. 訓練執行秘書工作的重要技
3. 學習辦公室事務機器之使用
4. 學習秘書的儀態和禮儀

The objective of this course is to make students: 1. understand the nature of duties and responsibilities of a secretary 2. train essential skills in performing secretarial tasks 3. study skills in handling office machines and equipments 4. learn the lessons in secretarial department and etiquette

每週授課主題

- 第01週：秘書的歷史與類型
- 第02週：秘書工作的意義
- 第03週：文書行政工作
- 第04週：檔案及資料管理
- 第05週：會議籌備安排與管理
- 第06週：訪客安排、接待與禮儀
- 第07週：秘書的禮儀修養
- 第08週：電話的使用與禮節
- 第09週：期中考
- 第10週：主管公務旅行安排與管理
- 第11週：辦公室行政管理
- 第12週：秘書的人際關係與說話技巧
- 第13週：公共關係
- 第14週：簡報製作與簡報技巧
- 第15週：國際禮儀
- 第16週：國際貴賓接待
- 第17週：謀職準備與面試禮儀
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中考：20%
- 期末考：20%
- 學習態度：20%
- 平時作業及出席：20%
- 口頭報告：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.PPT(自製教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~kfyang/>

E-Mail：kfyang@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第7~8節,地點:R-324;

星期五,第1~2節,地點:R-324;

分機:4827

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。