

朝陽科技大學
105學年度第2學期教學大綱

當期課號	3219	中文科名	生命服務概論與實務
授課教師	黃雅鈴	開課單位	銀髮產業管理系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
銀髮產業專業服務的能力	個別服務計畫擬定與執行力			✓
銀髮產業專業服務的能力	服務對象需求分析			✓

本課程培養學生下列知識：

每週授課主題

- 第01週：課程導論
- 第02週：第一章 殯葬業概述
- 第03週：第二章 國內殯葬業現況分析
- 第04週：第三章 經營理念與社會責任
- 第05週：第四章 管理導論
- 第06週：第五章 殯葬業策略規劃
- 第07週：第六章 服務作業管理
- 第08週：第七章 基礎結構管理：品牌與知識管理
- 第09週：期中考
- 第10週：第八章 殯葬業結緣管理：顧客與供應商
- 第11週：第九章 生前契約管理
- 第12週：第十章 安頓亡者服務：助念與臨終關懷
- 第13週：第十一章 安慰生者服務：悲傷輔導與後續關懷
- 第14週：第十二章 殯葬政策與法規
- 第15週：期末報告
- 第16週：期末報告
- 第17週：期末報告
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 平時作業及出席：30%
- 期中考：30%
- 報告：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.殯葬服務與管理王士峰新文京2011(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~ylhuang/
E-Mail：ylhuang@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期二,第5~6節,地點:L-722;

星期四,第5~6節,地點:L-722;
分機:7832

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。