

朝陽科技大學
105學年度第2學期教學大綱

當期課號	3124	中文科名	餐旅連鎖經營管理
授課教師	曹舜為	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
休閒產業知識應用能力。	瞭解總體環境變化趨勢	✓		
休閒產業知識應用能力。	瞭解休閒產業環境變化趨勢	✓		
休閒事業調查與分析能力。	市場調查能力		✓	
休閒事業調查與分析能力。	確認市場目標能力	✓		
國際視野與自主學習能力。	知識搜尋、吸收與統整能力		✓	

本課程培養學生下列知識：

透過此課程培養同學對餐旅連鎖業系統分析、整理及解決問題的能力；對各項餐旅經營管理實務及發展趨勢能有較深刻了解，也了解餐旅連鎖管理中加盟總部與加盟者之角色扮演，能提升學生餐旅連鎖經營管理能力及興趣，有助於未來就業之發展。

- 1.了解各國餐飲市場發展趨勢
- 2.探討台灣餐飲連鎖經營現況及經營管理方式
- 3.餐飲連鎖經營及組織特性
- 4.餐飲連鎖行銷擬定及成效檢討、營運計畫撰寫
- 5.門市管理服務及服務品質控管
- 6.餐飲連鎖門市訓練及品牌管理
- 7.餐飲連鎖人員招募及任用
- 8.餐飲連鎖加盟方式及連鎖體系關係
- 9.餐飲連鎖物流及採購、中央廚房管理

Training Through this course of hospitality chains systems analysis, organize and problem-solving skills students; for the Hospitality management practices and trends can have a more profound understanding, but also to understand the chain of Hospitality Management of franchisors and franchisees role-playing can enhance students' Hospitality chain management capabilities and interests, contribute to the future development of employment.

每週授課主題

- 第01週：餐旅連鎖定義與介紹
- 第02週：餐旅連鎖經營管理特性
- 第03週：餐旅連鎖經營組織型態
- 第04週：連鎖總部經營管理
- 第05週：連鎖經營的行銷策略
- 第06週：連鎖經營服務品質控管
- 第07週：連鎖品加盟招募
- 第08週：餐旅物流管理模式
- 第09週：連鎖經營人力資源管理
- 第10週：期中考
- 第11週：產業個案分析(1)
- 第12週：產業個案分析(2)
- 第13週：產業個案分析(3)
- 第14週：產業個案分析(4)
- 第15週：連鎖經營企劃與評估
- 第16週：餐旅連鎖科技應用系統
- 第17週：餐旅連鎖經營未來發展與趨勢
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

- 出席率：40%
- 期中考：30%
- 期末報告：30%

證照、國家考試及競賽關係

- 門市服務丙級技術士證照
- 門市服務乙級技術士證照

主要教材

- 1.餐飲連鎖加盟管理周勝方華立圖書(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

- 1.餐廳經營管理、旅館經營相關課程

教師資料

教師網頁：<https://lms.ctl.cyut.edu.tw/2016085>

E-Mail：tsaosw@gm.cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。