

朝陽科技大學
105學年度第2學期教學大綱

當期課號	3109	中文科名	旅館服務實務
授課教師	林志豪	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	關聯度		
		高度關聯	中度關聯	低度關聯
休閒事業基礎管理運用與專業倫理能力。	標準作業流程規劃能力		✓	
休閒事業基礎管理運用與專業倫理能力。	具備正確的工作倫理與態度	✓		
休閒事業服務技術能力。	瞭解休閒服務相關知能	✓		
休閒事業服務技術能力。	熟稔休閒服務相關技術	✓		
休閒事業服務技術能力。	具備服務品質管理能力	✓		

本課程培養學生下列知識：

讓學生熟悉旅館業服務部門組織與職責、前場各部門作業與管理、後勤支援系統協調與管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢為最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。

- 1.學習旅館服務實務專業知能
- 2.熟悉旅館業服務部門組織與職責
- 3.瞭解國內各大飯店其服務管理之現況以及發展趨勢
- 4.透過房務實作課程，培養學生實務操作專精能力
- 5.加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識

So that students are familiar with the hotel industry and services sector organizations and responsibilities of various departments before field operations and management, logistics support systems coordination and management, and introduce domestic accommodation status of its operational management, and the development trend is the ultimate goal. And help students strengthen their understanding of the operating characteristics of the relevant industry job market, particular portfolio and career planning.

每週授課主題

- 第01週：課程簡介
- 第02週：第一章 旅館商品與特性
- 第03週：第一章 旅館商品與特性
- 第04週：第二章 旅館的分類與組織
- 第05週：第三章 旅館資訊系統架構
- 第06週：第三章 旅館資訊系統架構
- 第07週：第四章 房價組成與通路管理
- 第08週：第五章 訂房作業系統
- 第09週：第五章 訂房作業系統
- 第10週：期中考
- 第11週：第六章 旅客遷入手續(系統實作)
- 第12週：第六章 旅客遷入手續(系統實作)
- 第13週：第七章 退房程序與帳務處理(系統實作)
- 第14週：第七章 退房程序與帳務處理(系統實作)
- 第15週：第八章 旅館資訊系統(系統實作)
- 第16週：第九章 餐旅行政支援系統
- 第17週：第十章 旅館的策略與組織的影響
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中考：30%
- 期末考：40%
- 平時/出席：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.餐旅資訊系統顧景昇揚智(教科書)
- 2.客房管理實務謝希瑩華都文化2016/10/112版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>
E-Mail：final0618000001@gmail.com
Office Hour：
分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。