

朝陽科技大學
105學年度第2學期教學大綱

當期課號	1409	中文科名	餐飲門市經營危機處理
授課教師	陳俊華	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部3年級 E班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：門市危機處理能力-店長職責(1)
- 第03週：門市危機處理能力-店長職責(2)
- 第04週：門市經營風險管理
- 第05週：門市公共安全
- 第06週：門市食品安全
- 第07週：門市資訊安全
- 第08週：門市勞工安全
- 第09週：期中考
- 第10週：門市天然災害防治
- 第11週：門市人員危機處理能力
- 第12週：門市天災危機處理能力
- 第13週：門市顧客抱怨處理能力
- 第14週：門市緊急事件處理流程擬定(1)
- 第15週：門市緊急事件處理流程擬定(2)
- 第16週：專題報告
- 第17週：專題報告
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中考：20%
- 平時作業及出席：30%
- 專題報告：20%
- 期末考：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.自製 P P T教材(自製教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~h0928311099/>
E-Mail：h0928311099@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。