

**朝陽科技大學**  
**105學年度第2學期教學大綱**

當期課號	1366	中文科名	遊憩衝突與管理
授課教師	申震雄	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程與系所培養學生能力指標關聯度：**

核心能力	能力指標	關聯度		
		高度關聯	中度關聯	低度關聯
休閒事業基礎管理運用與專業倫理能力。	具備正確的工作倫理與態度		✓	
口語表達與溝通協調能力。	危機處理與問題解決能力	✓		
口語表達與溝通協調能力。	人際溝通能力	✓		

**本課程培養學生下列知識：**

在休閒活動過程中，常無法自外於衝突事件，而衝突本身常常是既競爭又合作的混合關係。衝突刺激經濟和科學的改變，同時也瓦解舊規範。如何在衝突過程中兼顧主客觀評估標準，減少或降低不必要的傷害，追求整合性協商談判的雙贏策略。

- 1.熟悉遊憩衝突與管理之意義與觀念
- 2.瞭解遊憩衝突與管理之內涵與類型
- 3.處理遊憩衝突與管理之技巧與步驟
- 4.遊憩衝突與管理情境分析與演練

Through case study, discuss and proper feedback to offering students insight of various aspects of conflict & crises management.

**每週授課主題**

- 第01週：遊憩衝突概念
- 第02週：遊憩衝突概念
- 第03週：遊憩衝突概念
- 第04週：案例介紹
- 第05週：案例介紹
- 第06週：案例介紹
- 第07週：環境態度與行為
- 第08週：期中報告
- 第09週：期中報告
- 第10週：遊客調適行為
- 第11週：遊客調適行為
- 第12週：遊客調適行為
- 第13週：承載量
- 第14週：遊憩衝突管理
- 第15週：遊憩衝突管理
- 第16週：遊憩衝突管理
- 第17週：期末報告
- 第18週：期末報告

**成績及評量方式**

- 期中考：30%
- 期末考：30%
- 學習態度及出席：40%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.遊憩衝突與管理(自製教材)

**參考資料**

本課程無參考資料!

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~shen102/>

E-Mail：[shen102@cyut.edu.tw](mailto:shen102@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。