朝陽科技大學
105學年度第2學期教學大綱

當期課號	1361			中文科名	餐旅資訊系統
授課教師	張瑞琇			開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2	開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
休閒事業基礎管理運用與專業倫理能力。	具備正確的工作倫理與態度			✔
休閒事業服務技術能力。	瞭解休閒服務相關知能		✔	
口語表達與溝通協調能力。	人際溝通能力			✔

本課程培養學生下列知識：

藉由課程幫助學生了解餐旅資訊系統之重要性，以及餐旅管理資訊系統的概念內涵及實務應用。程序，幫助組織達成目標。

1.了解餐旅資訊系統之重要性
2.客房及餐廳資訊系統之應用
3.系統地介紹IT(Information Technology)，管理資訊系統的概念內涵及實務應用

Helping students to understand the importance, concept, process and application of food and beverage information system to achieve organization goal.

每週授課主題

第01週：課程介紹
第02週：ch1 餐旅資訊管理
第03週：ch2 旅館資訊系統架構
第04週：ch3 房價組成與通路管理
第05週：ch4 訂房作業系統
第06週：ch5 旅客遷入手續
第07週：ch6 退房程序與帳務的處理
第08週：ch7 MIS架構
第09週：期中考
第10週：實機-ch1 系統基本資料設定
第11週：實機-ch1 系統基本資料設定(續)
第12週：實機-ch2 系統參數設定
第13週：實機-ch3 進退房流程
第14週：實機-ch4 訂房流程(散客)
第15週：實機-ch5 帳務報表
第16週：實機-ch6 客戶資料報表
第17週：期末考
第18週：期末考

成績及評量方式

期末報告：30%
平時作業及出席：40%
期中考：30%

證照、國家考試及競賽關係

■靈知科技飯店前台管理系統初階證照

主要教材

1.自編教材(iLMS數位學習系統)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~jhchang/
E-Mail： jhchang@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期二,第3~4節,地點:T2-619.1;
星期五,第5~6節,地點:T2-619.1;
分機:7461、4486

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。