

朝陽科技大學
105學年度第2學期教學大綱

當期課號	1138	中文科名	全面品質管理
授課教師	江苑琳	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制3年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	關聯度		
		高度關聯	中度關聯	低度關聯
專業倫理與團隊合作態度。	正確的工作倫理與態度			✓
自主學習與終身學習態度。	自主學習			✓
管理問題辨識與分析能力。	企業經營診斷協助與執行		✓	
管理問題辨識與分析能力。	問題解決企劃案擬定協助與執行		✓	
流程企劃與分析能力。	生產與作業管理事務協助與執行		✓	

本課程培養學生下列知識：

全面品質管理是一滿足內部與外部顧客及供應商的持續改善系統，本課程目標在提供學生基本的全面品質管理基本觀念，以及TQM的實務發展、架構與作法，希能使參與學生透過課程的學習，應用所吸收的TQM知識於未來的職場工作中，獲取效益。

- 1.擁有全面品質管理之基本觀念。
- 2.瞭解全面品質管理之理論與哲理。
- 3.瞭解全面品質管理系統之架構。
- 4.學習全面品質管理之實務應用技巧。

Total Quality Management is a system for satisfying internal and external customers and suppliers through both continuous improvements and breakthrough business excellence. This course introduces students to the concepts, philosophy and application of Total Quality Management in today's work place. Emphasis is on the practical considerations of implementing and sustaining TQM in modern organizations. Each student can possess basic TQM ability and apply these knowledge, skills and tools to the work in future.

每週授課主題

- 第01週：上課基本要求及考試的配分比, 1 全面品質概說
- 第02週：2 品質理論的重要貢獻者
- 第03週：3 領導者在的角色TQM所扮演的角色及重要性
- 第04週：4 TQM 的核心-顧客滿意
- 第05週：5 如何讓員工參與以達到全面品質管理
- 第06週：6 如何透過表單的運用達到持續改進
- 第07週：7 放假
- 第08週：8 績效評估與TQM的關係
- 第09週：期中考試
- 第10週：9TQM 與供應商的關係
- 第11週：10 介紹TQM的工具箱-品質七工具
- 第12週：11介紹TQM的工具箱-品質七工具
- 第13週：12.介紹TQM的工具箱-品質新七工具
- 第14週：13認識ISO族系標準的“以往”與“未來”
- 第15週：14ISO 9000與TQM的關係
- 第16週：15新TQM的構築
- 第17週：16ISO 9000與TQM的運用 個案解說
- 第18週：期末考試

成績及評量方式

- 平常上課討論：40%
 期中考：30%
 期末考：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.全面品質管理戴久永著 滄海書局97898661845672011 年2 版(教科書)

參考資料

書名：TQM 之問題解決法 作者：日科技連問題解決研究部彙編 出版年(西元)： 出版社：財團法人中衛發展中心

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：wanlin@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。