

朝陽科技大學
105學年度第1學期教學大綱

當期課號	7781	中文科名	流程改善方法
授課教師	陳隆昇	開課單位	資訊管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	碩士班2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	關聯度		
		高度關聯	中度關聯	低度關聯
管理知能於組織資源之規劃、創新與執行能力。	商業營運模式規畫、設計與建立	✓		
資訊技能於資訊系統之規劃、創新與執行能力。	資訊工具評估及應用。	✓		
資訊技能於資訊系統之規劃、創新與執行能力。	系統管理及監督。		✓	
創新思考與研究能力。	研究能力	✓		
資訊管理相關時事議題認知與自主學習能力。	自主學習與解決問題能力	✓		

本課程培養學生下列知識：

本課程目標著重了解“Six Sigma”理論、分析工具及統計應用軟體(Minitab)之運用，針對六標準差綠帶(Green Belt)專業培訓課程，藉由理論分析與實際操作使用的說明，協助學生將“Six Sigma”導入企業，以獲得關鍵流程的改進。

- 1.讓學生瞭解分析工具及統計應用軟體之運用。
- 2.讓學生瞭解六標準差。
- 3.讓學生藉由理論分析與實際操作瞭解流程改善方法及使用。
- 4.讓學生瞭解如何將“Six Sigma”導入企業，以獲得關鍵流程的改進。

This course aims to introduce Six Sigma history, theory, analysis techniques and related software. “Green Belt training program” will be the core of this class. By analysis of theory and illustration of real cases, this course helps student develop the skills of Six Sigma to improve critical processes dramatically.

每週授課主題

- 第01週：六標準差簡介
- 第02週：全面品管概念
- 第03週：六標準差原理
- 第04週：基礎統計
- 第05週：統計實作
- 第06週：量測系統分析
- 第07週：量測系統分析
- 第08週：六標準差衡量
- 第09週：期中考
- 第10週：DMAIC
- 第11週：DMAIC
- 第12週：六標準差案例
- 第13週：六標準差設計
- 第14週：六標準差設計
- 第15週：案例與論文研討
- 第16週：案例與論文研討
- 第17週：案例與論文研討
- 第18週：案例與論文研討

成績及評量方式

- 出席&作業：40%
- 期中考：30%
- 論文研討：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.六標準差蘇朝墩前程文化(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~lschen/>

E-Mail：lschen@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期三,第3~4節,地點:L-733;

星期四,第3~4節,地點:L-733;

分機:5001、7752

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。