

朝陽科技大學
105學年度第1學期教學大綱

當期課號	7622	中文科名	餐旅營運管理研討
授課教師	吳菊	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	碩士班1年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	關聯度		
		高度關聯	中度關聯	低度關聯
休閒事業經營與服務管理應用能力。	瞭解休閒事業經營與管理之知能	✓		
專業倫理與團隊合作能力。	瞭解休閒產業管理人員應具備的專業倫理與態度		✓	
整合協調與創新規劃能力。	具備獨立思考與創新企劃能力		✓	
國際視野與終身學習能力。	熟悉文獻之搜尋、研讀與統整		✓	

本課程培養學生下列知識：

藉由探究餐旅營運管理領域的重要議題，以及個案研討，培養學生溝通協調、口語表達、跨領域整合、獨立思考、問題解決的能力。

- 1.瞭解餐旅營運管理之重要議題
- 2.培養學生對文獻的閱讀、彙整與研究能力
- 3.小組報告、個案研討

Through investigating different issues and case studying in hospitality industry filed to develop students' research ability.

每週授課主題

- 第01週：餐旅業的起源與特性
- 第02週：餐旅業的特性
- 第03週：餐旅業的組織型態
- 第04週：經營品牌管理策略
- 第05週：餐旅的市場與行銷
- 第06週：餐旅業的顧客需求
- 第07週：菜單與飲料單的設計
- 第08週：菜單的訂價
- 第09週：廚房設備與整體規劃
- 第10週：期中考
- 第11週：產業個案分析(1)
- 第12週：產業個案分析(2)
- 第13週：餐旅業的衛生與安全
- 第14週：餐旅業的服務特質
- 第15週：餐旅業的成本控制
- 第16週：餐旅業的危機處理與企業社會責任
- 第17週：餐旅連鎖經營未來發展與趨勢
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

課堂出席率及上課態度：40%
期中考：30%
期末報告：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.餐飲管理高秋英 林玥秀華立圖書97895778445452013一版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：

E-Mail：

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。