

朝陽科技大學
105學年度第1學期教學大綱

當期課號	7363	中文科名	休閒管理專題
授課教師	楊浩偉	開課單位	應用英語系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	日間部碩士班2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
培養具專業英語(文)教學與商務溝通能力	投資組合與管理	✓		
職場工作倫理與態度	客訴管理實務能力	✓		
職場工作倫理與態度	具協調能力及高配合度	✓		
終身學習能力兼備的高階應用外語人才	廣告與行銷策略之執行	✓		

本課程培養學生下列知識：

以人(顧客)為主,商品,設施為輔之服務方法及精神為主主要目標,而事業體之經營有效化所需之專業知識,經營管理之技巧乃至聯結國際,全球服務功能之策略能力,更為目標之重點。

- 1.企業組織與制度之設計
- 2.基本財務控制
- 3.人才培訓計畫
- 4.國際化方法
- 5.休閒事業,管理實務

To recognize the value of customers and know the methods to satisfy the customers, in order to obtain their good royalty to the enterprise service .and commodities as well. of To master the basic tools and methods of business management, to build-up the foundation Ability for above targets.

每週授課主題

- 第01週：課程內容簡介與休閒管理概論
- 第02週：休閒管理實作說明與分組討論
- 第03週：研究方法概述
- 第04週：1~5章撰寫流程介紹
- 第05週：質性研究資料蒐集與分析
- 第06週：TKJ簡介與實作(1)
- 第07週：TKJ簡介與實作(2)
- 第08週：服務品質介紹與問卷設計(1)
- 第09週：服務品質介紹與問卷設計(2)
- 第10週：期中報告繳交
- 第11週：休閒管理實作(1)
- 第12週：資料整理與量化研究
- 第13週：資料整理與量化研究
- 第14週：休閒管理實作(2)
- 第15週：資料整理與量化研究
- 第16週：資料整理與量化研究
- 第17週：期末發表
- 第18週：期末報告繳交

成績及評量方式

- 出席率：20%
 期中考(書面+口頭報告)：30%
 期末考(書面+口頭報告)：50%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.休閒產業管理：實務分析與理論運用蕭柏勳前程文化(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~jackyang/>

E-Mail：jackyang@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第A~B節,地點:R-241;

星期三,第3~4節,地點:R-241;

分機:7825

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。