

朝陽科技大學
105學年度第1學期教學大綱

當期課號	3507	中文科名	志願服務與服務學習
授課教師	許芳瑜	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業必修	開課班級	四年制1年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
社會工作專業實務執行之能力	社會資源開發與運用執行能力。		✓	
社會工作專業實務執行之能力	行銷與募款執行能力。			✓
溝通協調與團隊工作能力	單位內溝通相處的能力。		✓	
多元思維與人文關懷能力	了解不同人口群的特殊需求與福利資源。	✓		
自主終生學習與創新能力	自主學習能力。			✓

本課程培養學生下列知識：

本課程是以新手志工督導(志工服務管理者)或未來可能會擔任志工督導的學生為主要對象，為增進志願服務管理者督導能力，充實專業知能，提昇服務品質，進而溝通觀念，交換管理經驗，共同致力於志願服務工作之推動。教學內容從志願服務方案的擬定開始，使志願服務能有計畫的運作，並且也能使志願服務對運用單位、服務對象以及參與的志工來說，都能達到其期待與需求的三贏結果。課程設計包括課程內容講授、實務管理經驗分享、學生分組設計志願服務方案、與分組志工管理專題報告、學生分組回饋與評析他組同學之報告。

- 1.認識志願服務管理與服務學習的內涵
- 2.了解志願服務計畫的理念與工作設計
- 3.了解志工督導與服務計畫評估
- 4.具備志願服務實務操作能力

This course addresses the principles and techniques of Management for Voluntary Service. The overall course goals are instructing students: 1.To know the contents of Management for Voluntary Service. 2.To understand the concepts of Voluntary Service projects and job design. 3.To be familiar with the supervision of volunteers and the evaluation of Voluntary Service projects. 4.To possess the hands on ability to manage the Voluntary Service.

每週授課主題

- 第01週：課程說明、介紹志願服務與服務學習理念、簡介服務學習機構
- 第02週：選擇與媒合服務學習機構、志願服務的內涵
- 第03週：志願服務的倫理
- 第04週：志願服務法規的認識
- 第05週：服務前之準備:(1)確認服務學習機構；(2)選擇服務學習機構小組長；(3)撰寫服務學習計畫
- 第06週：志願服務與服務學習發展趨勢 & 服務學習實作
- 第07週：自我了解及自我肯定 & 服務學習實作
- 第08週：志願服務與服務學習案例介紹 & 服務學習實作
- 第09週：服務學習實作 & 期中抽訪
- 第10週：服務學習實作及小組團督（一）
- 第11週：服務學習實作及小組團督（二）
- 第12週：服務學習實作及小組團督（三）
- 第13週：服務學習實作及小組團督（四）
- 第14週：服務學習實作及小組團督（五）
- 第15週：完成本課程所要求之服務學習時數 & 服務學習期末抽訪
- 第16週：期末成果發表與慶賀:分組服務經驗享（I&II）與反思【繳交服務學習總報告】
- 第17週：期末成果發表與慶賀:分組服務經驗享（III&IV）與反思
- 第18週：期末成果發表與慶賀:分組服務經驗分享與反思（V）& 反思

成績及評量方式

- 期末報告：40%
分組督導：20%
服務學習實作：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.志願服務基礎訓練教材內政部&中華民國志願服務協會台北：內政部&中華民國志願服務協會(教科書)
- 2.服務中學習：跨領域服務學習理論與實務黃玉總校閱，鄭美珠主編，徐明、楊昌裕等著台北2011(教科書)

參考資料

書名：從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務 作者：黃玉等 出版年(西元)：2011 出版社：洪葉文化

建議先修課程

- 1.無

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。