

朝陽科技大學
105學年度第1學期教學大綱

當期課號	3205	中文科名	門市營運設備的清潔及基礎維養
授課教師	陳建華	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	2年級 D班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

每週授課主題

第01週：第一章 零售概論
第02週：第二章 店長職責
第03週：第三章 商品管理
第04週：第三章 商品管理
第05週：第四章 賣場管理
第06週：第四章 賣場管理
第07週：第五章 顧客服務
第08週：第五章 顧客服務
第09週：期中考
第10週：第六章 商圈經營
第11週：第七章 銷售管理
第12週：第七章 銷售管理
第13週：第八章 人力資源管理
第14週：第八章 人力資源管理
第15週：第九章 績效評估與自我診斷
第16週：分組討論
第17週：分組討論
第18週：期末考

成績及評量方式

學習態度：30%
期中考：25%
平時作業及出席：20%
期末考：25%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.門市營運管理邱繼智華立圖書978-957-784-551-120144(教科書)

參考資料

書名：作者：出版年(西元)：出版社：

建議先修課程

1.無

教師資料

教師網頁：無
E-Mail：ticon@ms26.hinet.net
Office Hour：
分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。