

朝陽科技大學
105學年度第1學期教學大綱

當期課號	3136	中文科名	酒店與度假村管理
授課教師	廖添進	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
休閒事業基礎管理運用與專業倫理能力。	標準作業流程規劃能力			✓
休閒事業基礎管理運用與專業倫理能力。	事業組織領導與控制能力	✓		
休閒事業服務技術能力。	瞭解休閒服務相關知能		✓	
休閒事業服務技術能力。	熟稔休閒服務相關技術			✓
休閒事業服務技術能力。	具備服務品質管理能力		✓	

本課程培養學生下列知識：

講授酒店與度假村的組織架構、特性與市場定位、涵蓋之性質與範圍、設施與營運分析，幫助學生了解度假村經營之道。

- 1.熟悉酒店與度假村的組織架構
- 2.瞭解度假村的特性與市場定位
- 3.熟悉酒店與度假村所涵蓋之性質與範圍
- 4.熟悉酒店與度假村之設施

Lecturing the organization structure, features, market poisoning, nature, scope, facilities and operation of resort. Helping students to construct the capabilities of resort hotel operation and management.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹及認識商務旅館
- 第02週：酒店與度假村介紹
- 第03週：客房規劃與相關知識介紹
- 第04週：餐館的造型與設計
- 第05週：餐館的分類與組織
- 第06週：組織與人力
- 第07週：餐館的造型與設計
- 第08週：前檯管理
- 第09週：期中考
- 第10週：房務作業管理
- 第11週：餐飲管理
- 第12週：服務管理
- 第13週：旅館之行銷作業
- 第14週：安全管理
- 第15週：旅館開發之評估與實施
- 第16週：工程及設備
- 第17週：旅館會計制度
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中考：20%
- 期末考：30%
- 平時成績：25%
- 學習態度：25%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.現代商務旅館-經營管理實務余慶華揚智文化事業股份有限公司978-986-298-052-12012初版(教科書)

參考資料

書名：旅館經營管理實務 作者：楊上輝 出版年(西元)： 出版社：楊智文化
書名：旅館管理 作者：黃建超、謝美婷等 出版年(西元)： 出版社：華柯那企業有限公司

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁： <http://www.cyut.edu.tw/~/>
E-Mail： @cyut.edu.tw
Office Hour：
分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。