

**朝陽科技大學**  
**105學年度第1學期教學大綱**

當期課號	3133	中文科名	休閒人力應用
授課教師	施明仁	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制4年級 A班
類別	一般課程		

**本課程與系所培養學生能力指標關聯度：**

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
休閒事業基礎管理運用與專業倫理能力。	標準作業流程規劃能力		✓	
休閒事業基礎管理運用與專業倫理能力。	事業組織領導與控制能力	✓		
休閒事業基礎管理運用與專業倫理能力。	具備正確的工作倫理與態度			✓
休閒事業服務技術能力。	督導服務人員行為與態度	✓		
休閒事業服務技術能力。	具備服務品質管理能力			✓

**本課程培養學生下列知識：**

使學生具備休閒產業人力資源管理的實務運作概念及分析的能力，以參與人力資源管理的個案報告及實務問題討論的方式，熟悉相關的實務作法、運作制度與分析架構。

- 1.人員任用
- 2.人力發展
- 3.人員激勵

Through topic lecturing, case study and proper feedback to offering students insight of various aspects of Hospitality Industry Human Resource management theory and practice.

**每週授課主題**

- 第01週：課程導讀
- 第02週：觀光休閒組織的運作和管理
- 第03週：工作分析
- 第04週：人員徵募和遴選
- 第05週：志工和委外契約人力管理
- 第06週：觀光休閒的專案規劃
- 第07週：觀光休閒組織人力資源管理的政策與程序
- 第08週：特定的活動工作訓練
- 第09週：期中考
- 第10週：觀光休閒員工的訓練和發展
- 第11週：人力訓練的評鑑
- 第12週：觀光休閒員工績效的管理與評估
- 第13週：員工薪資與福利
- 第14週：分組報告
- 第15週：分組報告
- 第16週：分組報告
- 第17週：觀光休閒組織人力資源管理與發展的未來展望
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 出席與學習態度：10%  
 期中考：25%  
 口頭報告：35%  
 期末考：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.觀光暨休閒人力資源管理黃金柱.黃榮鵬華立圖書松根出版社97895778464952016年4月一(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~mjshih/>

E-Mail：[mjshih@cyut.edu.tw](mailto:mjshih@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機:5042

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。