

朝陽科技大學
105學年度第1學期教學大綱

當期課號	2608	中文科名	福利服務需求調查與資源盤點
授課教師	黃全慶	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	日間部四年制4年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力	微視社會分析能力。		✓	
社會工作專業實務執行之能力	社會資源開發與運用執行能力。			✓
社會工作研究評估與資訊運用之能力	發現與釐清問題的能力。		✓	
社會工作研究評估與資訊運用之能力	熟悉量化研究程序。		✓	
多元思維與人文關懷能力	了解不同人口群的特殊需求與福利資源。	✓		

本課程培養學生下列知識：

服務方案之設計，首先需要理解哪一群人正在面對什麼問題、有哪些需求？有哪些單位正在提供類似的服務等，方案活動之設計方能對症下藥，並妥善連結適切資源，故本課程將針對貧窮邊緣人口之特性，學習如何透過量化與質性研究方法，認識服務案主的需求，並調查現有資源狀況。學員將學習如何實際運用研究方法，並實際執行，並進而更覺察到服務對象之問題與需求。

- 1.學員在專案教師帶領下，能透過量化調查與質性訪談，充分認識貧窮邊緣戶之需求與生活情形。
- 2.學員學習如何設計問卷與進行質性訪談。
- 3.學員能認識針對社會弱勢提供之公私部門機構與資源。

Before we provide social services for people in need, we shall investing firstly what problems they face and what needs they have, which social institution may already provide services for them. With the needs and services survey, we can provide a better understanding of the problems and links the resources. The students will learn how to use the research methods to understand the need of the people who live under the thread of poverty.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：何謂需求？需求類型與調查方法簡介
- 第03週：需求調查：台灣貧窮相關調查文獻分析、文化參與調查計畫說明
- 第04週：政府救助科資源介紹與文化銀行調查座談
- 第05週：政府救助科資源介紹與文化銀行調查座談
- 第06週：民間救助資源專題演講
- 第07週：鄰近地區資源盤點
- 第08週：鄰近地區資源盤點（與霧峰楓康超市經理對談）
- 第09週：需求調查與資源盤點焦點團體
- 第10週：食品安全問題與檢驗方法（應用化學系食品安全實驗室）
- 第11週：食品安全問題與檢驗方法（應用化學系食品安全實驗室）
- 第12週：文化銀行國際研討會
- 第13週：文化銀行國際研討會
- 第14週：文化資源盤點：國立台灣交響樂團經驗
- 第15週：文化資源盤點：國立台灣交響樂團經驗
- 第16週：台中屯區需求調查與資源盤點焦點團體
- 第17週：台中屯區需求調查與資源盤點焦點團體
- 第18週：分組期末報告

成績及評量方式

- 出席率與參與情形：30%
- 演講、坐談、研討會心得：35%
- 期末團體報告：35%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.成效導向的方案規劃與評估鄭怡世巨留2015(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~mayetung/>

E-Mail：mayetung@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第5~6節,地點:T2-953;

星期三,第1~2節,地點:T2-953;

分機:7744

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。