

朝陽科技大學
105學年度第1學期教學大綱

當期課號	1468	中文科名	餐旅連鎖經營管理
授課教師	曹偉澤	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部4年級 F班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

每週授課主題

- 第01週：餐飲業的業種與業態
- 第02週：連鎖店的種類
- 第03週：餐飲店管理者的角色
- 第04週：營運實務及技巧
- 第05週：開店營運基礎表單
- 第06週：統計管理表單的運用
- 第07週：年度計畫的制定
- 第08週：廚房管理
- 第09週：外場管理
- 第10週：物料管理及盤點
- 第11週：員工募集及教育訓練
- 第12週：促銷及提升業績技巧
- 第13週：期中分組報告
- 第14週：顧客要的是甚麼?客訴處理。
- 第15週：品牌管理、加盟店與總部
- 第16週：開發新菜單的方法
- 第17週：商圈分析
- 第18週：服務業4.0

成績及評量方式

- 課間表現(含出勤狀況)：30%
- 書面報告(個人)：40%
- 期中小組報告：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.自編教材PTT(自製教材)

參考資料

書名：圖解服務業經營學 作者：戴國良 出版年(西元)： 出版社：書泉出版社

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>
E-Mail：tsaowj@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。