朝陽科技大學
104學年度第2學期教學大綱

當期課號	1425			中文科名	作業管理
授課教師	張友信			開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3	開課班級	日間部四年制1年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程與系所培養學生能力指標關聯度

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
流通連鎖專業實戰能力	規劃及執行商品通路策略。			✔
	規劃及執行物流策略。		✔	
有良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力	團隊合作。		✔	
問題解決、終身學習與創新能力	問題解決。		✔	

本課程培養學生下列知識：

本課程探討並介紹作業管理之理論、策略、及決策，內容包含作業管理策略、流程管理、供應鏈管理、需求預測、庫存管理、總和規劃、生產排程、物料需求規劃、資源與產能管理、未來趨勢、以及各類實務案例討論與應用等。目標在使學生充分瞭解在未來高度競爭且全球化的環境中，如何能成為一位具有高度效能的管理者，以及如何運用作業管理的理論、技術、與工具來提升企業之作業流程和各項管理決策之品質。

1.規劃及執行商品通路策略
2.規劃及執行物流策略
3.團隊合作
4.問題解決

This course introduces theories, strategies, and decisions about operations management, including such topics as operations strategies, process management, supply-chain management, demand forecasts, inventory management, aggregate planning, scheduling, material requirement planning, resources and capacity management, future trends, and various case studies and applications. The objectives are to help students fully understand how to be an effective manager in the competitive and global environment, and how to use the theories, techniques, and tools of operations management to improve the quality of business processes and various management decisions.

每週授課主題

第01週：課程簡介
第02週：Ch1 作業管理導論
第03週：Ch2 競爭力、策略與生產力
第04週：Ch3 預測
第05週：Ch4 產品與服務設計
第06週：Ch5 產品與服務之策略性產能規劃
第07週：Ch6 製程選擇與設施佈置
第08週：Ch7 工作設計與衡量
第09週：期中考
第10週：Ch8 地點規劃與分析
第11週：Ch9 品質管理
第12週：Ch10 總體規劃與主排程
第13週：Ch11 MRP 與 ERP
第14週：Ch12 存貨管理
第15週：Ch13 JIT與精實作業
第16週：Ch14 供應鏈管理
第17週：Ch15 排程
第18週：期末考

成績及評量方式

平常分數：40%
期中考：30%
期末考：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 書名：作業管理 作者：William J. Stenenson, 何應欽 編譯 出版社：華泰文化事業 (教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~yhchang1991/
E-Mail： yhchang1991@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期一,第6~7節,地點:R-223;
星期三,第7~8節,地點:R-223;
分機:4831

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。