

**朝陽科技大學**  
**104學年度第1學期教學大綱**

當期課號	7769	中文科名	個案管理專題
授課教師	陳玫伶	開課單位	社會工作系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	碩士班2年級 A班
類別	一般課程		

**本課程與系所培養學生能力指標關聯度**

核心能力	能力指標	高度 關聯	中度 關聯	低度 關聯
社會工作專業實務督導與管理能力	社會工作實務能力		✓	
	社會工作專業能力		✓	
	社會工作管理能力	✓		
跨文化、跨領域團隊工作倫理及溝通能力	團隊合作能力	✓		
	倫理思辨與決策能力			✓

**本課程培養學生下列知識：**

社會工作旨在提供專業助人服務，但隨著社會問題的日趨複雜，如何協助服務輸送達到經濟、效率、效能、公平與品質的要求，成為實務工作領域與學術領域共同關切的議題。因此，個案工作服務不能僅僅停留在愛心、熱情而已，如何為個案整合服務資源，讓其獲得適切而完整的服務，是個案管理議題的核心。

- 1.對個案管理概念、內涵、理論基礎等內涵其所遭遇的困境進行討論
- 2.過文獻檢視國內外文獻在不同領域如何進行個案管理
- 3.針對實務機構運作進行檢視與評析，瞭解該領域如何發揮個案管理實務

This course will lead students to know the history and development of social work case management. Besides, it will help students to comprehend the theory, role, process, task, conflict, challenge, and future perspectives of case management in social work. Students will understand the practices of different social work fields in USA and in Taiwan.

**每週授課主題**

- 第01週：課程簡介與討論
- 第02週：個案管理概論
- 第03週：個案管理內涵與基礎
- 第04週：個案管理實務基礎與模式
- 第05週：個案管理流程(一)
- 第06週：個案管理流程(二)
- 第07週：個案管理流程(三)
- 第08週：Standards for Social Work Case Management 1
- 第09週：Standards for Social Work Case Management 2
- 第10週：Standards for Social Work Case Management 3
- 第11週：領域－中輟安置
- 第12週：領域－青年就業
- 第13週：領域－青年就業
- 第14週：領域－青年就業
- 第15週：領域－家暴
- 第16週：領域－早療
- 第17週：領域－身障
- 第18週：課程期末討論

**成績及評量方式**

- 課堂參與：20%
- 個人作業：40%
- 期末報告：40%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

## 主要教材

1. 書名：個案管理與照顧管理 作者：黃源協、陳伶珠、童伊迪 出版社：台北：雙葉(教科書)

## 參考資料

本課程無參考資料!

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~mlchen/>

E-Mail：[mlchen@cyut.edu.tw](mailto:mlchen@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期三,第5~6節,地點:G-427;

星期四,第3~4節,地點:G-427;

分機:7730

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。