

朝陽科技大學
104學年度第1學期教學大綱

當期課號	3250	中文科名	管理資訊概論
授課教師	詹智強	開課單位	工業工程與管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業必修	開課班級	四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度

核心能力	能力指標	高度	中	低
		關聯	關聯	關聯
應用數學、科學及工程知識於專業學科的能力。	軟體工具使用能力		✓	
認知、規劃並解決工業工程與管理實務問題的能力。	製造、生產、與自動化技能		✓	
資料收集、整理、統計分析與詮釋的能力。	系統績效分析與標準建立		✓	
系統、組件或製程等規劃與設計，以滿足需求面的能力。	系統化分析與設計能力		✓	
	系統化規劃與建置能力		✓	

本課程培養學生下列知識：

本課程藉由理論與實務案例之介紹使學生瞭解資訊系統在企業流程、管理決策及策略規劃中所扮演的角色，以及如何使用資訊系統解決企業問題。內容包含資訊系統管理基本概念、資訊科技的內容、系統開發與管理技術、資訊系統的企業應用(包含：決策支援系統、電子化企業等)、及資訊系統管理之未來等討論。

1. 資訊管理的挑戰
2. 資訊管理與商業模式
3. 資訊管理與知識管理
4. 資訊管理與顧客關係管理
5. 資訊管理與競爭優勢
6. 資訊系統開發與科技倫理

This course will cover the basic concept of information management. The students will understand the concepts of business process and how information technology (IT) can be applied in the business process. Selected introductory topics include the foundation concepts of management information systems, the content of information technology, information system planning and development, business applications (ex. decision support systems (DSS), electronic business systems, and management challenges.

每週授課主題

- 第01週：企業資訊系統的基本概念
- 第02週：資訊科技的競爭力
- 第03週：資訊科技的競爭力
- 第04週：電腦硬體
- 第05週：軟體
- 第06週：資料資源管理與 電信通訊網路
- 第07週：資料資源管理與 電信通訊網路
- 第08週：電子化企業系統
- 第09週：期中考
- 第10週：電子商務系統
- 第11週：電子商務系統
- 第12週：支援決策制定
- 第13週：支援決策制定
- 第14週：開發企業與資訊科技 的解決方案
- 第15週：開發企業與資訊科技 的解決方案
- 第16週：安全與道德的挑戰
- 第17週：資訊科技的企業與全球管理
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 平時作業及出席：20%
期中考：30%
期末考：30%

學習態度：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 書名：管理資訊系統概論 作者：譯者：董和昇 出版社：華泰文化 (教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~ccchan/>

E-Mail：ccchan@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第7~8節,地點:E-506;

星期三,第5~6節,地點:E-506;

分機:4251

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。