

朝陽科技大學
104學年度第1學期教學大綱

當期課號	3211	中文科名	銀髮溝通理論與實務
授課教師	張祐銘	開課單位	銀髮產業管理系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業必修	開課班級	四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度

核心能力	能力指標	高度 關聯	中 度 關聯	低 度 關聯
銀髮產業專業服務的能力	服務需求分析		✓	
溝通協調與團隊合作的能力	人際溝通			✓
自主學習與終身學習的能力	服務對象特質與問題分析		✓	

本課程培養學生下列知識：

本課程將透過溝通理論導入與探討，來讓學生認識自己，並培養具備與銀髮族溝通之能力，及學習正確的溝通技巧，且配合演練與研討、小組報告，讓同學以實作方式來體驗這一門社會科學，並掌握到運用到銀髮服務工作的關鍵要領。

- 1.了解溝通之基本理論與探討。
- 2.瞭解自己之特質以利培養與銀髮族溝通之能力。
- 3.透析與銀髮族溝通之關鍵成功因素。
- 4.落實與執行與銀髮族溝通之專業技巧。

Communication theory and practice communication in elderly human life is an important topic. How to suitably communicate either by oral or limbs should be trained step by step. In this course, instructor will follow the textbook as well as give practical case study to let the students to strengthen the ability of communication to the elderly people. Besides, students will fully use this skill learnt from class into his future work to provide good service to elderly people.

每週授課主題

- 第01週：銀髮族人際關係的原則
- 第02週：銀髮族的自我概念
- 第03週：影響人際關係的因素
- 第04週：維持與建立人際關係
- 第05週：人際衝突與處理
- 第06週：語言溝通
- 第07週：非語言溝通
- 第08週：傾聽與人際關係
- 第09週：期中考
- 第10週：溝通的技巧（一）
- 第11週：溝通的技巧（二）
- 第12週：銀髮族溝通理論（一）
- 第13週：銀髮族溝通理論（二）
- 第14週：銀髮族溝通理論（三）
- 第15週：銀髮族溝通實務討論（一）
- 第16週：銀髮族溝通實務討論（二）
- 第17週：情緒控制與壓力管理
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

- 期中考：30%
- 平時作業及出席：30%
- 期末書面報告：20%
- 期末口頭報告：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.依課程主題與講義(自製教材)

2. 書名：人際關係的理論與實務 作者：徐西森、連廷嘉、陳仙子、劉雅瑩 出版社：台北：心理 出版年：（2002）
(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~thling/>

E-Mail：right0728@gmail.com

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。