

**朝陽科技大學**  
**103學年度第2學期教學大綱**

當期課號	3505	中文科名	社會工作個案管理
授課教師	許慶玲	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。	✓				
社會工作專業實務執行能力。			✓		
社會工作研究評估與資訊應用之能力。			✓		
溝通協調與團隊工作能力。		✓			
多元思維與人文關懷能力。				✓	
自主終生學習與創新能力。				✓	
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。		✓			

**本課程培養學生下列知識：**

說明個案管理的發展、內涵、功能、實施技巧及運作模式。培養同學結合社會工作直接、間接服務方法，包括：個案工作、團體工作、社區工作、行政管理、研究方法等知識與技能，運用於特定範疇或對象，整合成社會工作個案管理的實務模式。

- 1.瞭解個案管理之基本概念與基礎
- 2.瞭解個案管理的流程
- 3.透過團隊實際操作，學習相關服務領域之個案管理實務流程

To illustrate the history, function, practice skill of case management, and connecting the resources and working with other professional or agent. Furthermore, combining the casework, group work, community work, social work administration and mythology, to provide a holistic service model for the client will be highlight.

**每週授課主題**

- 第01週：個案管理導論
- 第02週：個案管理的緣起、意涵、原則與目標
- 第03週：個案管理的模式、流程與角色及實務個案討論
- 第04週：個案/照顧管理的理論基礎
- 第05週：個案/照顧管理與社會資源運用
- 第06週：個案篩選、評量與目標設定
- 第07週：資源確認和介入計畫
- 第08週：介入計畫的執行及個案討論
- 第09週：期中考
- 第10週：監管、再評量、與結案追蹤
- 第11週：個案管理實務運用--家庭暴力防治工作
- 第12週：個案管理實務運用--兒童保護工作
- 第13週：個案管理實務運用--早期療育服務
- 第14週：個案管理實務運用--健康照護服務
- 第15週：個案管理實務運用--老人長期照顧工作
- 第16週：影片討論
- 第17週：個案管理實務運用--青少年中途輟學服務
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 期中考：30%
- 期末考：30%
- 出席率：20%
- 平時作業：20%

**證照、國家考試及競賽關係**

- 專技高考社會工作師

**主要教材**

1. 書名：個案管理與照顧管理 作者：黃源協、陳伶珠、童伊迪 出版社：雙葉書廊 ISBN：9789867433138 出版年：2004 (教科書)

#### 參考資料

書名：社會工作個案管理 作者：王玠、李開敏、陳雪真合譯 出版年(西元)：1998 出版社：台北：心理

#### 建議先修課程

1.0

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~ivy/>

E-Mail：[ivy@cyut.edu.tw](mailto:ivy@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。