

朝陽科技大學
103學年度第2學期教學大綱

當期課號	3488	中文科名	會談技巧
授課教師	王婉如	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業必修	開課班級	四年制1年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。	✓				
社會工作專業實務執行能力。	✓				
社會工作研究評估與資訊應用之能力。				✓	
溝通協調與團隊工作能力。		✓			
多元思維與人文關懷能力。			✓		
自主終生學習與創新能力。			✓		
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

藉由理論講授與小組實務演練,協助同學了解助人的意義,助人的模式,並學習助人三階段之各項技巧等。

- 1.瞭解助人工作之內涵、有效助人者之特質與倫理議題
- 2.瞭解助人三階段模式之理論基礎、歷程、與結果
- 3.認識與練習第一階段（探索階段）之助人技巧
4. 認識與練習第二階段（洞察階段）之助人技巧
- 5.認識與練習第三階段（行動階段）之助人技巧

The contents of this course include: The meaning and model of interview, and the skills of interview stages.

每週授課主題

- 第01週：課程說明與分組
- 第02週：助人者特質、歷程與倫理
- 第03週：助人關係--行動中的價值
- 第04週：探索階段：晤談初期(角色扮演與會談練習)
- 第05週：探索階段：專注與傾聽(角色扮演與會談練習)
- 第06週：探索階段：開放式問句和探索(角色扮演與會談練習)
- 第07週：探索階段：情感反映(角色扮演與會談練習)
- 第08週：洞察階段：挑戰(角色扮演與會談練習)
- 第09週：影片賞析
- 第10週：洞察階段：解釋(角色扮演與會談練習)
- 第11週：洞察階段：對洞察的自我表露(角色扮演與會談練習)
- 第12週：洞察階段：立即性(角色扮演與會談練習)
- 第13週：行動階段：行動階段步驟(角色扮演與會談練習)
- 第14週：行動階段：探索、洞察與行動技巧統整(角色扮演與會談練習)
- 第15週：課堂報告
- 第16週：課堂報告
- 第17週：課堂報告
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 出席：20%
- 平時作業：40%
- 期末報告：20%
- 期末考：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 書名：助人技巧：探索、洞察、行動的催化 作者：林美珠、田秀蘭合譯 出版社：台北：學富文化事業有限公司
ISBN：978-986-6624-88-9 出版年：2013.08 版次：三版(教科書)

2. 書名：助人歷程與技巧(增訂版) 作者：黃惠惠 出版社：台北：張老師出版社 ISBN：957-9486-56-5 出版年：1991.07 版次：67刷 (教科書)

參考資料

書名：社會工作會談與溝通技巧 作者：喬伊絲.李斯曼 出版年(西元)：2014 出版社：洪葉文化

書名：基本諮商技巧：助人都是的實用手冊 作者：Richard Nelson-Jones 出版年(西元)：2013 出版社：洪葉文化

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~tiffany.myday/>

E-Mail：tiffany0621@gmail.com

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。