

**朝陽科技大學**  
**103學年度第2學期教學大綱**

當期課號	3182	中文科名	業務開拓與管理
授課教師	黃兆鴻	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
行銷專業實戰能力。	✓				
流通連鎖專業實戰能力。	✓				
職場所需資訊能力。			✓		
良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力。	✓				
問題解決、終身學習與創新能力。					✓
職場所需語文能力。					✓

**本課程培養學生下列知識：**

銷售可能是實務界與學術研究界落差最大的企業議題。業務開拓與管理課程規劃藉由哈佛商業評論，提供具高度實效的管理思想及作法，透過系統性的專題研究，課程藉由業務人員個人銷售技能的修練角度切入，再從銷售團隊與管理角度來做規劃。課程中規劃四個實務個案研究與哈佛商業評論專題帶領作為實戰經典討論，業務開拓與管理的理論以平衡計分卡作架構及管理技能發展的培養，藉以提升學生的全球視野，以積極的態度與信念，就能踏實地向目標邁進。

1. 進行售後服務及客戶關係管理
2. 掌握顧客需求，增加顧客購買意願以提升銷售效率及效益
3. 溝通表達
4. 規劃並執行人力資源管理
5. 人際互動
6. 擬定行銷計畫及業務流程
7. 針對經銷通路提供銷售訓練
8. 評估銷售相關資訊以協助銷售決策及管理
9. 團隊合作

In all business topics, Selling might be considered to have the biggest gap of perceptions between practitioners and the academics. This course aims to guide students to grasp some basic skills and knowledge of Business Development and Management through four case studies and the articles from Harvard Business Review. Students are expected to learn selling skills for general products and services, organization of sales team, and management and development of sales forces. This will help students to be prepared for future careers in sales and marketing areas, whether individual or as a team member.

**每週授課主題**

- 第01週：業務開拓與管理概述，第一章：何謂『業務人員』？
- 第02週：第二章：為什麼需要『業務人員』？
- 第03週：第三章：“業務”在企業管理之定位
- 第04週：第四章：業務人員之基本能力(內在)
- 第05週：第五章：業務人員之基本要求(外在)
- 第06週：第六章：業務人員之基本溝通能力
- 第07週：第七章：業務人員對其產業之分析能力增進
- 第08週：第八章：業務人員對其公司基本流程瞭解
- 第09週：期中考
- 第10週：第九章：業務九把刀(1)
- 第11週：第十章：業務九把刀(2)
- 第12週：第十一章：業務九把刀(3)
- 第13週：第十二章：行銷致富101招(1)
- 第14週：第十三章：行銷致富101招(2)
- 第15週：第十四章：領導者必修的10堂(1)
- 第16週：第十五章：領導者必修的10堂(2)
- 第17週：Preview Final Exam
- 第18週：Final Exam

**成績及評量方式**

期中考：30%  
期末考：30%  
平時作業及出席：40%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

1. 書名：教師上課簡報內容 作者：黃兆鴻 出版社：黃兆鴻 (教科書)

#### 參考資料

書名：業務九把刀 作者：林哲安 著 出版年(西元)：2014 出版社：創建文化 出版

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~kenny6312/>  
E-Mail：kenny6312@cyut.edu.tw, kenny63  
Office Hour：  
分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。