

朝陽科技大學
103學年度第2學期教學大綱

當期課號	3139	中文科名	休閒服務企畫與評估
授課教師	廖添進	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業必修	開課班級	四年制3年級 C班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。			✓		
休閒理論與實務應用能力。			✓		
休閒產業經營與服務管理能力。		✓			
休閒事業調查與分析能力。					✓
休閒企劃與活動創新規劃能力。	✓				
專業倫理與團隊合作能力。			✓		
口語表達與溝通協調能力。			✓		
國際視野與自主學習能力。					✓

本課程培養學生下列知識：

讓學生瞭解休閒服務與活動計畫及評估之意義及重要性，由服務與活動的需求評估、計畫目標之設計與計畫發展，經由理論講解、實際案例介紹與操作，來學習擬定與評估休閒服務或活動計畫。

1. 休閒服務企畫及評估的意義
2. 企畫的流程
3. 評估的準則設定
4. 服務與活動的創意發想與設計
5. 個案研討與報告

The course helps students to understand leisure services and activity program meaning and importance assessed, served the demand with the activity and assessed, planned the having and making and planning to develop of the goal, via the theory is explained, the real case is recommended and operated, study and draft with the service or activity program of assessing lying fallow.

每週授課主題

- 第01週：課程規劃介紹
- 第02週：休閒服務業的經營型態與服務特性
- 第03週：顧客滿意概說
- 第04週：休閒服務業產品與活動規劃概念
- 第05週：休閒服務創意活動企劃設計概念
- 第06週：休閒服務企劃執行與評估概念
- 第07週：休閒服務創意活動執行與評估
- 第08週：休閒服務創意活動企劃案設計實務
- 第09週：期中考
- 第10週：顧客滿意度vs 忠誠度評估
- 第11週：休閒產業別創意服務企劃個案討論
- 第12週：精緻休閒服務之規劃與發展
- 第13週：整體經營績效的評估
- 第14週：休閒服務企畫分組個案報告1
- 第15週：休閒服務企畫分組個案報告2
- 第16週：休閒服務企畫分組個案報告3
- 第17週：休閒服務企畫分組個案報告4
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中考：15%
- 期末考：20%
- 平時作業及出席：25%
- 分組報告：20%
- 學習態度：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.自編教材(自製教材)

參考資料

書名：休閒活動企劃(上) 企劃原理與構想發展 作者：陳惠美 出版年(西元)： 出版社：品度出版

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁： http://www.cyut.edu.tw/~futen_house/

E-Mail： futen_house@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。