

朝陽科技大學
103學年度第2學期教學大綱

當期課號	3132	中文科名	餐旅連鎖經營管理
授課教師	藍屏茜	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。		✓			
休閒理論與實務應用能力。			✓		
休閒產業經營與服務管理能力。		✓			
休閒事業調查與分析能力。		✓			
休閒企劃與活動創新規劃能力。			✓		
專業倫理與團隊合作能力。		✓			
口語表達與溝通協調能力。	✓				
國際視野與自主學習能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

透過此課程培養同學對餐旅連鎖業系統分析、整理及解決問題的能力；對各項餐旅經營管理實務及發展趨勢能有較深刻了解，也了解餐旅連鎖管理中加盟總部與加盟者之角色扮演，能提升學生餐旅連鎖經營管理能力及興趣，有助於未來就業之發展。

- 1.了解各國餐飲市場發展趨勢
- 2.探討台灣餐飲連鎖經營現況及經營管理方式
- 3.餐飲連鎖經營及組織特性
- 4.餐飲連鎖行銷擬定及成效檢討、營運計畫撰寫
- 5.門市管理服務及服務品質控管
- 6.餐飲連鎖門市訓練及品牌管理
- 7.餐飲連鎖人員招募及任用
- 8.餐飲連鎖加盟方式及連鎖體系關係
- 9.餐飲連鎖物流及採購、中央廚房管理

Through this training curriculum for hospitality chains systems analysis, organize and problem-solving skills students; for the Hospitality management practices and the development trend will have a more profound understanding, but also to understand the chain of Hospitality Management of franchisors and franchisees role-playing can enhance students' Hospitality chain management capabilities and interests to help the future development of the employment.

每週授課主題

- 第01週：發展與趨勢課程介紹
- 第02週：餐飲連鎖經營概論
- 第03週：餐飲連鎖總部
- 第04週：營運計畫及績效評估-1
- 第05週：營運計畫及績效評估-2
- 第06週：門市經營管理
- 第07週：加盟招募
- 第08週：物流管理
- 第09週：期中考
- 第10週：行銷管理
- 第11週：人力資源管理-1
- 第12週：人力資源管理-2
- 第13週：科技應用
- 第14週：消防法規
- 第15週：綠色餐飲
- 第16週：相關法規
- 第17週：期末報告
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

出席與平時表現：40%
期中考：20%

期末報告：40%

證照、國家考試及競賽關係

- 門市服務丙級技術士證照
- 門市服務乙級技術士證照

主要教材

1. 書名：餐飲連鎖加盟管理 作者：周勝方 出版社：華立圖書 ISBN：978-957-784-499-1 (教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

1.無

教師資料

教師網頁：
E-Mail：
Office Hour：
分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。