

朝陽科技大學
103學年度第2學期教學大綱

當期課號	3131	中文科名	宴會及會展管理
授課教師	陶冠全	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
開課班級	四年制3年級 A班		
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。		✓			
休閒理論與實務應用能力。	✓				
休閒產業經營與服務管理能力。		✓			
休閒事業調查與分析能力。			✓		
休閒企劃與活動創新規劃能力。		✓			
專業倫理與團隊合作能力。		✓			
口語表達與溝通協調能力。			✓		
國際視野與自主學習能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

培養學生對宴會規劃及會議展覽實務管理工作能力;各項宴會及會展活動企劃及現場操作安排，餐飲宴會服務禮儀及會展禮儀能力演練，加強其對服務業熱忱，提升其職場未來就業能力。

- 1.宴會及會展型態介紹及發展趨勢
- 2.宴會廳設備及會展活動進行需要設備
- 3.宴會及會展活動作業流程
- 4.中西式宴會擺設
- 5.會展規劃及活動安排
- 6.宴會菜單設計及訂席流程安排
- 7.婚禮顧問的發展及服務
- 8.宴會及餐飲禮儀能力培養

Students planning on banquet and convention and exhibition practice management capabilities; the banquet and exhibition activities and field operations planning arrangements, catering and banquet service etiquette exhibition drill capability, strengthen its services dedicated to enhance their future employability in the workplace.

每週授課主題

- 第01週：宴會管理理論與實務概述
- 第02週：宴會廳設備概述及現場服務
- 第03週：宴會作業流程及菜單規劃
- 第04週：宴會成本控制、預算編列及促銷活動安排
- 第05週：婚禮顧問之執掌與任務
- 第06週：雞尾酒會與自助餐擺設與服務技巧
- 第07週：宴會餐飲禮儀
- 第08週：宴會組織及人員管理，工作安排
- 第09週：期中考試
- 第10週：何謂會展產業及發展趨勢
- 第11週：會展會議活動禮儀
- 第12週：國際會議現場禮儀
- 第13週：大型會展規劃及工作守則
- 第14週：會展觀光籌畫及管理
- 第15週：節慶觀光籌畫及管理
- 第16週：獎勵旅遊籌畫及管理
- 第17週：會展餐點安排及服務禮儀
- 第18週：期末測驗

成績及評量方式

- 期中筆試：30%
 課堂出席率及上課態度：40%
 期末考試：30%

證照、國家考試及競賽關係

■會議展覽專業人員認證

主要教材

1. 書名：宴會管理理論與實務 作者：許順旺 出版社：揚智 ISBN：978-986-298-051-4 出版年：2013 版次：2 (教科書)
2. 書名：會議展覽禮儀 作者：傅儀琳、張秀瓊 出版社：華立圖書 ISBN：978-957-784-366-1 出版年：2010 版次：1 (教科書)

參考資料

- 書名：會展產業概論 作者：傅廣海、鄧玲 出版年(西元)：2013 出版社：華立圖書
書名：會議展覽專業人員 作者：黃秀慧、石慶賀 出版年(西元)：2014 出版社：華立圖書

建議先修課程

1. 餐服技術實務

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~willytao0218/>
E-Mail：willytao0218@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期一,第3~4節,地點:R-322;
星期四,第3~4節,地點:R-322;
分機:5322

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。