

**朝陽科技大學**  
**103學年度第2學期教學大綱**

當期課號	3057	中文科名	企業商務談判
授課教師	熊維舒	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
專業倫理與團隊合作態度。		✓			
自主學習與終身學習態度。		✓			
產業趨勢與國際視野洞察能力。				✓	
管理問題辨識與分析能力。		✓			
創意與創新能力。				✓	
流程企劃與分析能力。			✓		
行銷與業務能力。		✓			

**本課程培養學生下列知識：**

現代商業社會，無論日常生活、與家人互動、工作謀事、購物旅遊、公司間交易、策略聯盟、國家間協商、國際間的紛爭處理等，在在需要談判技巧與談判情緒智商，以克服各種摩擦與衝突。基此，本項課程主要包括：瞭解談判的本質、談判的範疇、衝突管理、相互依賴及認知、分配式談判的戰略及策略，即輸贏(win-lose)式、競爭性的議價、整合(win-win)式談判的戰略與策略、談判前的準備工作(談判的目標訴求、關係維持、雙方的需求認知)、談判破裂提出解決方法(諸如：常見的衝突管理方式及談判破裂的補救措施、國際談判(基本認知、國際談判的差異(政治、法律、經濟、文化課題等)、文化課題對談判的影響，以及如何加以因應之策略)等。主要目的，在使研習同學成為談判高手，以成為傑出管理專才。本課程特別適合即將畢業的社會新鮮人,在就業職場上發揮談判技能,諸如如何談薪資,如何與主管溝通工作安排課題.....等等,本課程是以實務導向作課程設計。

- 1.探討商務談判之理論與實務。
- 2.增進企管系學生商務溝通與協商能力的提升。
- 3.在商務實戰情境中，能快速研判情勢及運用談判技巧，來爭取談判籌碼，提升談判的成效。

We're always negotiating, every day of our lives and in every kind of situation---whether it's a boyfriend and girlfriend deciding which movie to see, a husband and wife deciding which city to live in, a customer looking to buy an automobile, or an employee trying to get a raise. We all negotiate. But many of us still have a fundamental fear of negotiation. Ultimately, negotiating is all about whose concept of reality is going to prevail. In the other hand, negotiations can get emotional. But you need to remind yourself that they're about basined. This course will introduce above issues. Trying to make students know how to use negotiation theory and skill to solving they problem and conflict.

**每週授課主題**

- 第01週：談判概論
- 第02週：談判理論
- 第03週：談判者本質
- 第04週：談判者心理
- 第05週：人際溝通
- 第06週：談判權力
- 第07週：談判時地人
- 第08週：談判過程
- 第09週：期中考
- 第10週：談判戰術
- 第11週：談判技巧
- 第12週：協調與仲裁
- 第13週：人際談判
- 第14週：企業談判
- 第15週：跨國談判
- 第16週：談判道德
- 第17週：個案報告
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

平時成績：40%

期中考：30%

期末個案報告(個人心得、團體分組報告)：30%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

1. 書名：談判:原理與實務 作者：張國忠 出版社：前程 (教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~unipro8/

E-Mail：unipro8@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。