

朝陽科技大學
103學年度第2學期教學大綱

當期課號	2402	中文科名	會談技巧
授課教師	王慧琦	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
開課班級	日間部四年制1年級 A班		
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。	✓				
社會工作專業實務執行能力。	✓				
社會工作研究評估與資訊應用之能力。				✓	
溝通協調與團隊工作能力。		✓			
多元思維與人文關懷能力。			✓		
自主終生學習與創新能力。			✓		
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

藉由理論講授與小組實務演練,協助同學了解助人的意義,助人的模式,並學習助人三階段之各項技巧等。

- 1.瞭解助人工作之內涵、有效助人者之特質與倫理議題
- 2.瞭解助人三階段模式之理論基礎、歷程、與結果
- 3.認識與練習第一階段（探索階段）之助人技巧
- 4.認識與練習第二階段（洞察階段）之助人技巧
- 5.認識與練習第三階段（行動階段）之助人技巧

The contents of this course include: The meaning and model of interview, and the skills of interview stages.

每週授課主題

- 第01週：課程說明
- 第02週：小團體名單、三人小組名單確定；助人工作概論
- 第03週：自我探索；助人的模式；練習與討論1
- 第04週：探索階段：專注與傾聽、初層次同理心；練習與討論3
- 第05週：探索階段：初層次同理心；練習與討論4
- 第06週：探索階段：初層次同理心、重述、情感反映；練習與討論5
- 第07週：探索階段：尊重、開放式問句、真誠、具體；練習與討論6
- 第08週：探索階段統整；練習與討論7
- 第09週：期中考
- 第10週：期中考
- 第11週：洞察階段：挑戰、解釋；練習與討論8
- 第12週：洞察階段：高層次同理心；練習與討論9
- 第13週：洞察階段：面質、自我表露、立即性；練習與討論10
- 第14週：行動階段：訊息提供、直接引導；練習與討論11
- 第15週：行動階段：行為改變技術、角色扮演、家庭作業；練習與討論12
- 第16週：大統整
- 第17週：大統整
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期末考：30%
- 期中考：30%
- 上課出席及發言：20%
- 雙人個案演練及作業：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.林美珠、田秀蘭合譯。助人技巧：探索、洞察、行動的催化。台北：學富文化事業有限公司。(教科書)
- 2.黃惠惠。助人歷程與技巧(增訂版)。台北：張老師出版社。(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁： <http://lms.cfl.cyut.edu.tw/1994080>

E-Mail： whc@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第3~4節,地點:G-425;

星期三,第1~2節,地點:G-425;

分機:4709

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。