

**朝陽科技大學**  
**103學年度第2學期教學大綱**

當期課號	1372	中文科名	餐旅專業英文(二)
授課教師	李宜玲	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。				✓	
休閒理論與實務應用能力。				✓	
休閒產業經營與服務管理能力。			✓		
休閒事業調查與分析能力。					✓
休閒企劃與活動創新規劃能力。					✓
專業倫理與團隊合作能力。					✓
口語表達與溝通協調能力。		✓			
國際視野與自主學習能力。		✓			

**本課程培養學生下列知識：**

幫助同學知曉休閒產業中住宿服務業職場專有語彙與各種作業情境的常用會話，並且幫助學生藉由練習將知曉之住宿服務業專有語彙與各種作業情境的常用會話於工作職場中正確表達。

- 1.幫助同學知曉休閒產業中住宿服務業的職場專有語彙
- 2.幫助同學知曉休閒產業中住宿服務業職場的常用會話
- 3.練習將知曉之住宿服務業專有語彙與各種作業情境的常用會話於工作職場中正確表達

Helping students to be familiar with professional vocabularies and conversations used in lodging industry. Helping students to speak professional English correctly through lecturing and practicing.

**每週授課主題**

- 第01週：課程簡介/成績計算/課堂規定說明
- 第02週：旅館部門
- 第03週：前台訂房
- 第04週：簽入
- 第05週：住宿中服務
- 第06週：遷出
- 第07週：顧客關係
- 第08週：角色扮演/模擬會話練習
- 第09週：期中測驗
- 第10週：客房部
- 第11週：客房介紹
- 第12週：房務作業
- 第13週：客房服務
- 第14週：特殊要求
- 第15週：客訴處理
- 第16週：餐飲服務
- 第17週：角色扮演/模擬會話練習
- 第18週：期末測驗

**成績及評量方式**

- 學習態度與出席：20%
- 隨堂模擬測驗：20%
- 期中考：20%
- 實作練習：20%
- 期末考：20%

**證照、國家考試及競賽關係**

- 多益測驗(TOEIC)

## 主要教材

1. 書名：旅館英文 作者：自編教材 出版社：自編 (教科書)

## 參考資料

本課程無參考資料!

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yiling/>

E-Mail：[yiling@cyut.edu.tw](mailto:yiling@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期二,第7~8節,地點:L-709;

星期三,第7~8節,地點:L-709;

分機:4716

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。