

朝陽科技大學
103學年度第2學期教學大綱

當期課號	1344	中文科名	接待禮儀與職業倫理
授課教師	林晏瑜	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	日間部四年制1年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。			✓		
休閒理論與實務應用能力。			✓		
休閒產業經營與服務管理能力。			✓		
休閒事業調查與分析能力。					✓
休閒企劃與活動創新規劃能力。					✓
專業倫理與團隊合作能力。	✓				
口語表達與溝通協調能力。		✓			
國際視野與自主學習能力。					✓

本課程培養學生下列知識：

為加強自信心及體驗各種場合服務與得體應對，特針對同學禮儀訓練包括個人儀容儀態、接待服務訓練、社交禮儀及國際禮儀情境演練，並強化職業道德與倫理觀念為上課重點。

1. 休閒產業從業人員服務意識與職業倫理
2. 基本禮儀與儀容儀態
3. 賓客接待禮儀觀念與服務技巧
4. 接待禮儀與儀態訓練

To strengthen self-confidence and experience a variety of occasions, services and appropriately respond to special etiquette training for students, including personal appearance department, reception service training, social etiquette, international etiquette, situational drills, and strengthening professional ethics and the ethics class focus.

每週授課主題

- 第01週：教材介紹與授課及評量方式說明
 第02週：職場工作態度(I)
 第03週：職場工作態度(II)
 第04週：職場工作態度(III)
 第05週：辦公室禮節與倫理-與同事及上司相處之道
 第06週：辦公室禮節與倫理-專業的重要、態度的重要
 第07週：辦公室禮節與倫理-商務及職場上之禮儀、會議及簡報
 第08週：餐桌禮儀-中式
 第09週：期中考
 第10週：餐桌禮儀(I)-西式
 第11週：餐桌禮儀(II)-西式
 第12週：餐桌禮儀(III)-西式
 第13週：餐桌禮儀-日式
 第14週：服裝禮儀
 第15週：服裝禮儀
 第16週：住宿禮儀
 第17週：遊憩禮儀
 第18週：期末考

成績及評量方式

- 課堂表現：30%
 期中考：35%
 期末考：35%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 書名：稻盛和夫工作法 作者：稻盛和夫 出版社：天下雜誌 ISBN：9789862411179 出版年：2010 (教科書)
2. 書名：國際禮儀手冊 作者：外交部 出版社：外交部 (教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：joshlin@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第3~4節,地點:T2-619.1;

星期四,第3~4節,地點:T2-619.1;

分機:7461、7846

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。