

**朝陽科技大學**  
**103學年度第1學期教學大綱**

當期課號	7047	中文科名	持續改善與卓越經營專題
授課教師	周中理	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	日間部碩士班2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
專業倫理與團隊合作態度。			✓		
自主學習與終身學習態度。			✓		
產業趨勢與國際視野洞察能力。		✓			
經營診斷能力。		✓			
創新策略與經營模式之規劃與執行能力。		✓			

**本課程培養學生下列知識：**

本課程目標主要在使學生瞭解持續改善可促使組織的運作更為順暢、可移轉典範、提升組織競爭力與改善績效。並學習各種品質與流程改善的工具與技術。

- 1.1.提供持續改善與卓越經營的根本概念與原則
- 2.2.介紹品質與流程改善的工具與技術
- 3.3.以持續改善與卓越經營個案的學習，提升學生分析與問題解決的能力

The purposes of course are to enable students to understand the continuous improvement can make organization running smoothly, shift an organization paradigm, increase organizational competitiveness, and improve organization performance, and to learn the tools and techniques of quality and process improvement.

**每週授課主題**

- 第01週：課程說明與溝通
- 第02週：持續改善與卓越經營概論
- 第03週：持續改善與卓越經營系統建置
- 第04週：持續改善與卓越經營系統認證
- 第05週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(一)
- 第06週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(二)
- 第07週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(三)
- 第08週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(四)
- 第09週：期中報告
- 第10週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(五)
- 第11週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(六)
- 第12週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(七)
- 第13週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(八)
- 第14週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(九)
- 第15週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(十)
- 第16週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(十一)
- 第17週：企業持續改善實務工具與技巧的介紹與演練(十二)
- 第18週：期末報告

**成績及評量方式**

- 學習態度：20%  
平時作業與出席：50%  
分組報告：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

1. 書名：自編教材 作者：周中理 (教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：無

E-Mail：echungc@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期三,第8~9節,地點:T2-934;

星期五,第1~2節,地點:T2-934;

分機:4478

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。