

**朝陽科技大學**  
**103學年度第1學期教學大綱**

當期課號	3559	中文科名	全面品質管理
授課教師	黃建岡	開課單位	資訊管理系
學分數	3	修課時數	3
開課班級	四年制4年級 A班		
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
管理知能於組織資源之運用能力。					
資訊技能於資訊系統之應用能力。					
專業倫理與團隊合作協調能力。					
資訊管理相關時事議題認知與自主學習能力。					

**本課程培養學生下列知識：**

1、知識：學生在本課程中將學習到全面品質管理的發展歷史、品質相關理論與實作方法，也可獲得最新品質議題的新知及相關實務經驗，以瞭解世界級企業的品質系統與管理概念 2、技能：使學生能活用品質管理相關方法與技能 3、態度：培養學生主動關注品質管理新知及活用所習得知識的創新能力 4、其他：了解品質管理的實務應用與發展現況及趨勢

- 1.擁有全面品質管理之基本知識。
- 2.能了解品質理論。
- 3.能了解及應用品質管理技法。
- 4.了解品質認證系統。
- 5.能了解全面品質管實務應用趨勢。

Total quality is approached from the organizational culture and a culture change perspective. In the 21st century customers expect quality and continuous improvement is a requirement. The student will develop a practical approach for initiating total quality to achieve organizational excellence. The student will gain practical experience with quality issues and the tools to design, implement, and sustain total quality programs. The student should develop the foundations for understanding a number of quality systems and management concepts that are common today and assumed to be a part of a world class, global organization. These include ISO 9000 and 14000 programs, Baldrige Awards, Six Sigma, Project Management, and Strategic Planning.

**每週授課主題**

- 第01週：9/22 TQM全面品質管理簡介
- 第02週：9/29 TQM/ISO9001/ISO27001與TS16949管理過程與資源過程
- 第03週：10/6 文件管理系統與資訊安全
- 第04週：10/13 COP客戶相關過程、合同評審過程
- 第05週：10/20 設計開發過程APQP PPAP
- 第06週：10/27 生產過程
- 第07週：11/3 KPI 績效量測管理過程/產品檢驗過程
- 第08週：11/10 MSA 量測設備管理過程
- 第09週：11/17 期中考Open book-
- 第10週：11/24 統計SPC
- 第11週：12/1 矯正預防管理過程
- 第12週：12/8 ISO27001資訊安全
- 第13週：12/15 ISO27001 風險評估
- 第14週：12/22 ISO27001 控制措施
- 第15週：12/29 ISO19011:2011品質/環境管理系統稽核指導綱要
- 第16週：1/5 ISO19011:2011品質/環境管理系統稽核指導綱要
- 第17週：1/12 TQM總結與期末考複習
- 第18週：1/19 期末考

**成績及評量方式**

- 期中考：30%
- 期末考：50%
- 平時表現與分組個案討論：20%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

### 主要教材

- 1.無指定教科書由老師提供教材(自製教材)
2. ISO9001:2008 品質管理系統(自製教材)
3. TS16949:2009(自製教材)
4. ISO27001:資訊安全管理系統(自製教材)
- 5.暫列下列參考書目— -3 ISO19011:2011(自製教材)

### 參考資料

本課程無參考資料!

### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

### 教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~/

E-Mail：bestiso9001@gmail.com

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。