

**朝陽科技大學**  
**103學年度第1學期教學大綱**

當期課號	3516	中文科名	志願服務管理
授課教師	陳馨馨	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。			✓		
社會工作專業實務執行能力。		✓			
社會工作研究評估與資訊應用之能力。				✓	
溝通協調與團隊工作能力。	✓				
多元思維與人文關懷能力。			✓		
自主終生學習與創新能力。	✓				
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。				✓	

**本課程培養學生下列知識：**

本課程是以新手志工督導(志工服務管理者)或未來可能會擔任志工督導的學生為主要對象，為增進志願服務管理者督導能力，充實專業知能，提昇服務品質，進而溝通觀念，交換管理經驗，共同致力於志願服務工作之推動。教學內容從志願服務方案的擬定開始，使志願服務能有計畫的運作，並且也能使志願服務對運用單位、服務對象以及參與的志工來說，都能達到其期待與需求的三贏結果。課程設計包括課程內容講授、實務管理經驗分享、學生分組設計志願服務方案、與分組志工管理專題報告、學生分組回饋與評析他組同學之報告。

- 1.認識志願服務管理的內涵
- 2.了解志願服務計畫的理念與工作設計
- 3.了解志工督導與服務計畫評估
- 4.具備志願服務實務操作能力

This course addresses the principles and techniques of Management for Voluntary Service. The overall course goals are instructing students: 1.To know the contents of Management for Voluntary Service. 2.To understand the concepts of Voluntary Service projects and job design. 3.To be familiar with the supervision of volunteers and the evaluation of Voluntary Service projects. 4.To possess the hands on ability to manage the Voluntary Service.

**每週授課主題**

- 第01週：課程說明、確認選課名單、志願服務的意義與內涵
- 第02週：志願服務的意義與內涵、志工參與概述
- 第03週：志願服務相關法規、志願服務倫理
- 第04週：擬定高效能的志工計畫~志願服務方案設計
- 第05週：志工工作設計
- 第06週：志工招募 & 志工甄選
- 第07週：志工職前訓練與在職訓練
- 第08週：志工督導與領導
- 第09週：期中考
- 第10週：志工激勵、獎勵與維繫
- 第11週：志工與志工計畫評量
- 第12週：志工與員工的關係
- 第13週：志願服務評鑑與志願服務管理工作手冊
- 第14週：志願服務評鑑與志願服務管理工作手冊
- 第15週：志願服務與服務學習
- 第16週：各國的志願服務(一)
- 第17週：各國的志願服務(二)
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 期中考：40%  
出席率、學習態度與課堂參與狀況：20%  
期末考：40%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

### 主要教材

1.何慧卿編著(2010)."志願服務與管理".華都文化。(教科書)

### 參考資料

本課程無參考資料!

### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

### 教師資料

教師網頁：無

E-Mail：schen@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第1~2節,地點:D-801;

星期二,第1~2節,地點:D-801;

分機:4430

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。