

朝陽科技大學  
103學年度第1學期教學大綱

當期課號	3181	中文科名	連鎖企業管理
授課教師	陳建華	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業必修	開課班級	四年制4年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
行銷專業實戰能力。	✓				
流通連鎖專業實戰能力。	✓				
職場所需資訊能力。					✓
良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力。		✓			
問題解決、終身學習與創新能力。			✓		
職場所需語文能力。					✓

**本課程培養學生下列知識：**

讓學生了解：1.連鎖概念 2.連鎖企業運作模式 3.連鎖企業各運作功能的管理核心要素 4.研究現行台灣連鎖企業的管理實務

- 1.依據商品經銷策略，執行通路管理
- 2.協助經銷商及零售通路進行銷售活動
- 3.針對經銷通路提供銷售訓練
- 4.規劃及執行商品通路策略
- 5.人際互動
- 6.溝通表達

Let students study the focal point：1.Chain store concept. 2.Chain store enterprise operation pattern. 3.Management elements of operation process in chain store enterprise. 4.Study the management practice of the chain store enterprise of Taiwan.

**每週授課主題**

- 第01週：課程介紹  
 第02週：第1章：連鎖企業的發展與趨勢  
 第03週：第2章：連鎖加盟經營型態  
 第04週：第3章：連鎖企業總部營運管理  
 第05週：第4章：連鎖企業門市營運管理(1)  
 第06週：第4章：連鎖企業門市營運管理(2)  
 第07週：第5章：連鎖企業商品採購管理  
 第08週：第6章：連鎖企業物流管理  
 第09週：期中考  
 第10週：第7章：連鎖企業行銷管理  
 第11週：第8章：連鎖企業財務管理  
 第12週：第9章：連鎖企業人力資源管理  
 第13週：第10章：連鎖企業資訊科技管理(1)  
 第14週：第10章：連鎖企業資訊科技管理(2)  
 第15週：第11章：連鎖企業績效評估  
 第16週：第12章：連鎖企業經營法規(1)  
 第17週：第12章：連鎖企業經營法規(2)  
 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 期末考：20%  
 期中考：20%  
 學習態度：30%  
 平時作業及出席：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

## 主要教材

1. 書名：連鎖企業管理 作者：邱繼智 出版社：華立 ISBN：978-957-784-330-2 出版年：2010 版次：2 (教科書)

## 參考資料

本課程無參考資料!

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：[ticon@ms26.hinet.net](mailto:ticon@ms26.hinet.net)

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。