

朝陽科技大學
103學年度第1學期教學大綱

當期課號	3133	中文科名	餐飲連鎖經營
授課教師	李宜玲	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	四年制4年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。		✓			
休閒理論與實務應用能力。		✓			
休閒產業經營與服務管理能力。	✓				
休閒事業調查與分析能力。					✓
休閒企劃與活動創新規劃能力。					✓
專業倫理與團隊合作能力。					✓
口語表達與溝通協調能力。					✓
國際視野與自主學習能力。					✓

本課程培養學生下列知識：

講授連鎖餐飲業之概念,讓學生了解連鎖企業的發展與趨勢；並經由個案分析與討論讓學生了解連鎖加盟的經營型態與行銷方式。

- 1.講授連鎖餐飲業之概念
- 2.講授連鎖企業的發展與趨勢
- 3.經由個案分析與討論讓學生了解連鎖加盟的經營型態與行銷方式

Teaching the concept, development and trend of chain restaurants. Helping students to understand the chain and franchising types and marketing practices.

每週授課主題

- 第01週：課程內容說明、授課方式說明、課堂規範說明、成績計算說明
 第02週：餐飲業現況介紹
 第03週：餐飲業經營類型
 第04週：連鎖餐飲業經營管理特性
 第05週：市場調查
 第06週：餐飲行銷
 第07週：標準食譜
 第08週：期中測驗
 第09週：企業參訪
 第10週：成本與訂價
 第11週：服務品質(神秘客稽核)(1)
 第12週：服務品質(神秘客稽核)(2)
 第13週：產業個案研討(1)
 第14週：產業個案研討(2)
 第15週：產業個案研討(3)
 第16週：產業個案研討(4)
 第17週：企業參訪
 第18週：期末測驗

成績及評量方式

- 學習態度：10%
 期末考：25%
 口頭報告：25%
 平時作業及出席：15%
 期中考：25%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.自編教材(教科書)
- 2.餐飲連鎖經營-揚智出版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

- 1.餐飲管理
- 2.管理學
- 3.行銷管理

教師資料

教師網頁：(1)<http://lms.ctl.cyut.edu.tw/course/26447>(2)<http://www.cyut.edu.tw/~yiling/>

E-Mail：yiling@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第7~8節,地點:L-709;

星期三,第3節,地點:L-709;

星期五,第3~4節,地點:L-709;

分機:4716

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。