

朝陽科技大學
103學年度第1學期教學大綱

當期課號	3129	中文科名	休閒服務企畫與評估
授課教師	施瑞賢	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業必修	開課班級	四年制4年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。			✓		
休閒理論與實務應用能力。			✓		
休閒產業經營與服務管理能力。		✓			
休閒事業調查與分析能力。					✓
休閒企劃與活動創新規劃能力。	✓				
專業倫理與團隊合作能力。			✓		
口語表達與溝通協調能力。			✓		
國際視野與自主學習能力。					✓

本課程培養學生下列知識：

讓學生瞭解休閒服務與活動計畫及評估之意義及重要性，由服務與活動的需求評估、計畫目標之設訂與計畫發展，經由理論講解、實際案例介紹與操作，來學習擬定與評估休閒服務或活動計畫。

1. 休閒服務企畫及評估的意義
2. 企畫的流程
3. 評估的準則設定
4. 服務與活動的創意發想與設計
5. 個案研討與報告

The course helps students to understand leisure services and activity program meaning and importance assessed, served the demand with the activity and assessed, planned the having and making and planning to develop of the goal, via the theory is explained, the real case is recommended and operated, study and draft with the service or activity program of assessing lying fallow.

每週授課主題

- 第01週：概論
- 第02週：概論(服務、服務業、休閒服務業)
- 第03週：休閒服務規劃概念
- 第04週：資源調查與評估
- 第05週：顧客休閒行為
- 第06週：需求評估
- 第07週：個案討論
- 第08週：期中報告
- 第09週：休閒活動類型
- 第10週：活動規劃
- 第11週：服務目標訂定
- 第12週：方案設計
- 第13週：活動與行銷
- 第14週：活動與行銷
- 第15週：財務預算與訂價
- 第16週：個案討論
- 第17週：個案討論
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

- 平時成績：40%
- 期中考：20%
- 期末考：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 書名：休閒活動規劃與管理 作者：顏妙桂 出版社：桂魯(教科書)
2. 書名：觀光與休閒遊憩資源規劃 作者：鍾溫清、曾秉希 出版社：華立(教科書)
3. 書名：觀光遊憩資源實務 作者：吳坤熙 出版社：揚智(教科書)
4. 書名：休閒遊憩產業概論 作者：陳宗玄、張瑞琇 出版社：揚智(教科書)
5. 書名：觀光遊憩資源規劃 作者：李銘輝、郭建興 出版社：揚智(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。