

**朝陽科技大學**  
**103學年度第1學期教學大綱**

當期課號	3121	中文科名	衝突與危機處理
授課教師	張有恒	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。		✓			
休閒理論與實務應用能力。			✓		
休閒產業經營與服務管理能力。		✓			
休閒事業調查與分析能力。				✓	
休閒企劃與活動創新規劃能力。		✓			
專業倫理與團隊合作能力。				✓	
口語表達與溝通協調能力。					✓
國際視野與自主學習能力。					✓

**本課程培養學生下列知識：**

在社會化過程中，無法自外於衝突事件，而衝突本身常常是既競爭又合作的混合關係。衝突刺激經濟和科學的改變，同時也瓦解舊規範。如何在衝突過程中兼顧主客觀評估標準，減少或降低不必要的傷害，追求整合性協商談判的雙贏策略。

- 1.熟悉衝突與危機管理之意義與觀念
- 2.瞭解衝突與危機管理之內涵與類型
- 3.處理衝突與危機管理之技巧與步驟
- 4.衝突與危機管理情境分析與演練

Through case study, discuss and proper feedback to offering students insight of various aspects of conflict & crises management.

**每週授課主題**

- 第01週：課程說明
- 第02週：衝突的定義與特性
- 第03週：衝突的類型與原因
- 第04週：國慶日
- 第05週：衝突過程與結果
- 第06週：衝突管理
- 第07週：溝通與談判
- 第08週：溝通與談判
- 第09週：期中考
- 第10週：危機的定義與特性
- 第11週：危機的發展階段
- 第12週：危機發生的原因
- 第13週：危機管理的模式與步驟
- 第14週：危機應變計畫
- 第15週：危機管理與媒體應對
- 第16週：公關與發言能力
- 第17週：情緒管理能力
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 平時成績：40%  
期中考：30%  
期末考：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

### 主要教材

1. 書名：衝突危機管理 作者：陳辭修 出版社：華立 ISBN：978-957-784-211-4 出版年：2007 版次：一 (教科書)

### 參考資料

本課程無參考資料!

### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~airfish/>

E-Mail：[airfish@cyut.edu.tw](mailto:airfish@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機:5026

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。