

朝陽科技大學
103學年度第1學期教學大綱

當期課號	3107	中文科名	旅館經營管理
授課教師	陳俊仁	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。		✓			
休閒理論與實務應用能力。		✓			
休閒產業經營與服務管理能力。			✓		
休閒事業調查與分析能力。					✓
休閒企劃與活動創新規劃能力。					✓
專業倫理與團隊合作能力。				✓	
口語表達與溝通協調能力。				✓	
國際視野與自主學習能力。					✓

本課程培養學生下列知識：

讓學生熟悉旅館業各部門組織與職責、前場各部門作業與管理、後勤支援系統協調與管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢為最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。

- 1.學習旅館營運管理專業知能
- 2.熟悉旅館業各部門組織與職責
- 3.瞭解國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢
- 4.加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識

This course aims to cultivate professional knowledge and essential techniques and positive work attitudes, and an international outlook in future hotel management personnel.

每週授課主題

- 第01週：上課規定講解及課程介紹、第一章 旅館的定義與特性
- 第02週：第二章 旅館的起源與功能
- 第03週：第三章 旅館的組織與分類
- 第04週：第四章 客務部組織與職責
- 第05週：第五章 櫃檯實務
- 第06週：第六章 房務作業
- 第07週：第七章 房務部組織與職責
- 第08週：期中考前複習
- 第09週：期中成績評量
- 第10週：第八章 房務作業
- 第11週：第九章 餐飲服務
- 第12週：第十章 行銷作業
- 第13週：第十一章 人事管理
- 第14週：第十二章 服務管理
- 第15週：第十三章 會計管理
- 第16週：第十四章 工務與安全管理
- 第17週：期末前複習
- 第18週：期末成績評量

成績及評量方式

- 平常成績(含出席率、上課發問及小考)：30%
- 期中成績：30%
- 期末成績：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 書名：旅館經營管理理論與實務 作者：吳勉勤 出版社：華立圖書 ISBN：978-957-784-498-9 (教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：

E-Mail：Elo6107@yahoo.com.tw

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。