

**朝陽科技大學**  
**103學年度第1學期教學大綱**

當期課號	3085	中文科名	人際溝通與技巧
授課教師	任曙	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制1年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。					✓
休閒理論與實務應用能力。					✓
休閒產業經營與服務管理能力。				✓	
休閒事業調查與分析能力。					✓
休閒企劃與活動創新規劃能力。					✓
專業倫理與團隊合作能力。			✓		
口語表達與溝通協調能力。	✓				
國際視野與自主學習能力。					✓

**本課程培養學生下列知識：**

讓學生了解人際溝通技巧、發展人際關係技巧與職業關係中的溝通，進而培養個人的溝通能力，增進人際關係的融洽，提高工作績效。

- 1.人際溝通緒論
- 2.溝通的類型
- 3.知覺、傾聽與溝通的關係
- 4.人際關係的建立技巧
- 5.人際關係的衝突與維繫

Through understanding and developing interpersonal communication skill, to improve students' personal and occupation communication technique.

**每週授課主題**

- 第01週：課程大綱與進度之整體說明
- 第02週：瞭解人際溝通
- 第03週：人際關係與溝通理論
- 第04週：知覺與溝通
- 第05週：溝通與表達
- 第06週：語言溝通與非語言溝通
- 第07週：傾聽技巧與同理心反應
- 第08週：個案討論
- 第09週：期中考
- 第10週：個案討論
- 第11週：人際吸引與人際關係
- 第12週：情緒管理與人際溝通
- 第13週：人際衝突與協商
- 第14週：友情關係：贏取與維繫
- 第15週：職場關係：面談與網路
- 第16週：小組報告
- 第17週：小組報告
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 出席率：25%
- 小組報告：15%
- 期中考：30%
- 期末考：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

## 主要教材

1. 書名：人際關係與溝通 作者：胡愈寧與葉肅科 出版社：華立圖書公司 ISBN：978-957-784-464-4 出版年：2013.05 版次：1 (教科書)

## 參考資料

書名：人際關係與溝通 作者：管秋雄 出版年(西元)：2007 出版社：華立圖書公司  
書名：團隊探索體驗活動 作者：蔡炳綱與吳漢明 出版年(西元)：2005 出版社：幼獅文化公司

## 建議先修課程

1. 探索教育與體驗

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~js8966613/>

E-Mail：[js8966613@cyut.edu.tw](mailto:js8966613@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。