

**朝陽科技大學**  
**103學年度第1學期教學大綱**

當期課號	2553	中文科名	全面品質管理
授課教師	鮑卓臻	開課單位	資訊管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	日間部四年制4年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
管理知能於組織資源之運用能力。	✓				
資訊技能於資訊系統之應用能力。					✓
專業倫理與團隊合作協調能力。				✓	
資訊管理相關時事議題認知與自主學習能力。		✓			

**本課程培養學生下列知識：**

1、知識：學生在本課程中將學習到全面品質管理的發展歷史、品質相關理論與實作方法，也可獲得最新品質議題的新知及相關實務經驗，以瞭解世界級企業的品質系統與管理概念  
 2、技能：使學生能活用品質管理相關方法與技能  
 3、態度：培養學生主動關注品質管理新知及活用所習得知識的創新能力  
 4、其他：了解品質管理的實務應用與發展現況及趨勢

- 1.擁有全面品質管理之基本知識
- 2.能了解品質理論
- 3.能了解及應用品質管理技法
- 4.了解品質認證系統
- 5.能了解全面品管實務應用趨勢

Total quality is approached from the organizational culture and a culture change perspective. In the 21st century customers expect quality and continuous improvement is a requirement. The student will develop a practical approach for initiating total quality to achieve organizational excellence. The student will gain practical experience with quality issues and the tools to design, implement, and sustain total quality programs. The student should develop the foundations for understanding a number of quality systems and management concepts that are common today and assumed to be a part of a world class, global organization. These include ISO 9000 and 14000 programs, Baldrige Awards, Six Sigma, Project Management, and Strategic Planning.

**每週授課主題**

- 第01週：課程大綱（學習目標方針）
- 第02週：全面品質概說
- 第03週：品質理論
- 第04週：資訊策略、應用與管理
- 第05週：人力資源管理
- 第06週：PDCA（PDSA）循環
- 第07週：標竿學習、品管圈
- 第08週：平衡計分卡簡介
- 第09週：期中考
- 第10週：高階領導
- 第11週：ISO-27001資訊安全管理
- 第12週：醫學實驗室認證(TAF)-ISO 15189
- 第13週：管理系統運用：指標管理系統
- 第14週：醫院參訪
- 第15週：失效模式
- 第16週：顧客關係管理
- 第17週：變革與創新
- 第18週：期末考(交報告)

**成績及評量方式**

出勤狀況、課堂表現：30%  
 期中考：30%  
 期末考：40%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

## 主要教材

1.以專題演講方式教學、投影片及補充資料(ILMS數位學習系統)

## 參考資料

本課程無參考資料!

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：[@cyut.edu.tw](mailto:@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。