

朝陽科技大學
103學年度第1學期教學大綱

當期課號	2519	中文科名	作業管理
授課教師	陳宏益	開課單位	資訊管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
管理知能於組織資源之運用能力。	✓				
資訊技能於資訊系統之應用能力。					✓
專業倫理與團隊合作協調能力。			✓		
資訊管理相關時事議題認知與自主學習能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

1、知識：讓學生瞭解作業管理之理論、策略、及決策，內容包含作業管理策略、流程管理、供應鏈管理、需求預測、庫存管理、總和規劃、生產排程、物料需求規劃、資源與產能管理、未來趨勢、以及各類實務案例討論與應用
2、技能：使學生能活用流程分析、作業決策、需求預測、總和規劃、物料需求規劃等技術。
3、態度：培養學生主動關注如何運用作業管理的理論、技術、與工具來提升企業之作業流程和各項管理決策之品質
4、其他：了解企業作業管理中運用資訊科技的現況及趨勢

- 1.讓學生有作業管理之專業知識
- 2.學生可以了解作業系統流程之種類與進行簡單的流程分析
- 3.讓學生應用網路規劃技術並進行產能規劃與評估
- 4.學生能進行總體及物料需求規劃
- 5.學生能團隊合作進行個案研討

The objectives of this course are: 1. Student will have professional knowledge about operations management. 2. Students will understand various types of operation processes and can conduct simple analysis on processes. 3. Students are able to perform capacity planning and evaluation. 4. Students are able to perform demand forecasting. 5. Students are able to perform aggregate planning and material requirement planning.

每週授課主題

- 第01週：作業與供應鏈策略
- 第02週：流程分析
- 第03週：生產流程
- 第04週：服務流程
- 第05週：產品與服務設計
- 第06週：策略產能管理
- 第07週：六標準產品品質管理
- 第08週：期中考
- 第09週：全球尋源與採購
- 第10週：企業資源規劃系統
- 第11週：企業資源規劃系統
- 第12週：需求管理與預測
- 第13週：銷售與作業規劃
- 第14週：存貨控制
- 第15週：物料需求規劃
- 第16週：排程
- 第17週：限制管理
- 第18週：期末考

成績及評量方式

期中考：25%
期末考：25%
作業, 隨堂模擬測驗：50%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 書名：作業與供應鏈管理(第十三版)(Chase 13/e)2012年 13版，作者：徐淑如編譯(Chase) 出版社：倉海圖書
ISBN：978-986-157-818-7 出版年：2012 版次：13 (教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~hychen39/>

E-Mail：hychen39@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第5~6節,地點:L-746;

星期三,第3~4節,地點:L-746;

分機:4556

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。