

**朝陽科技大學**  
**103學年度第1學期教學大綱**

當期課號	1542	中文科名	銀髮溝通理論與實務
授課教師	陳欣蘭	開課單位	銀髮產業管理系
學分數	2	修課時數	2
開課班級	日間部四年制2年級 B班		
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
銀髮產業經營管理的能力。				✓	
銀髮產業專業服務的能力。	✓				
專業倫理與職業道德的能力。		✓			
自主學習與終身學習的能力。		✓			
溝通協調與團隊合作的能力。	✓				
國際視野與產業趨勢洞察的能力。		✓			

**本課程培養學生下列知識：**

從事銀髮服務的相關工作，良好且適當的溝通理論與技巧是非常重要的。本課程將透過溝通理論的探討，來讓學生認識自己與老人溝通能力，及學習正確的溝通技巧，並配合演練與研討、小組報告，讓同學以實際演練的方式來體驗這一門社會科學，並掌握到運用到銀髮服務工作的關鍵要領。

- 1.了解溝通之基本理論與探討。
- 2.瞭解自己之特質以利培養與銀髮族溝通之能力。
- 3.透析與銀髮族溝通之關鍵成功因素。
- 4.落實與執行與銀髮族溝通之專業技巧。

Communication theory and practice communication in elderly human life is an important topic. How to suitably communicate either by oral or limbs should be trained step by step. In this course, instructor will follow the textbook as well as give practical case study to let the students to strengthen the ability of communication to the elderly people. Besides, students will fully use this skill learnt from class into his future work to provide good service to elderly people.

**每週授課主題**

- 第01週：課程介紹
- 第02週：溝通的橋樑(1)
- 第03週：溝通的橋樑(2)
- 第04週：老化如何影響溝通(1)
- 第05週：老化如何影響溝通(2)
- 第06週：與老人互動(1)
- 第07週：與老人互動(2)
- 第08週：期中考
- 第09週：疾病對溝通技巧的影響(1)
- 第10週：疾病對溝通技巧的影響(2)
- 第11週：排除障礙相互溝通(1)
- 第12週：排除障礙相互溝通(2)
- 第13週：跟老人一起做決策
- 第14週：團體涉入'
- 第15週：促進自我表達
- 第16週：電腦及最年長的世代
- 第17週：保有積極的態度
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 平時作業與出席：30%
- 期中考：30%
- 期末考：30%
- 學習態度：10%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

## 主要教材

1. 書名：老人溝通技巧 作者：Barbara Bebder Dreher 出版社：華騰 ISBN：978-986-6654-77-0 出版年：2011 版次：初版 (教科書)

## 參考資料

本課程無參考資料!

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：[cindyc@nkut.edu.tw](mailto:cindyc@nkut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。