

**朝陽科技大學**  
**103學年度第1學期教學大綱**

當期課號	1497	中文科名	餐飲英語會話
授課教師	莊耿忠	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業必修	開課班級	日間部四年制3年級 C班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
行銷專業實戰能力。					✓
流通連鎖專業實戰能力。					✓
職場所需資訊能力。					✓
良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力。		✓			
問題解決、終身學習與創新能力。			✓		
職場所需語文能力。				✓	

**本課程培養學生下列知識：**

為了加強學生餐飲的口語及溝通技巧，學生應養成良好的學習態度及基本原理。所有的課程都用英文授課。

- 1.人際互動
- 2.持續學習
- 3.問題解決
- 4.溝通表達
- 5.團隊合作

All instructions are given in English of food and beverage service. Drilling and repetition exercises are essential especially for students of this level.

**每週授課主題**

- 第01週：課程介紹與學習英文方法
- 第02週：接待客人
- 第03週：接待沒有預約的客人
- 第04週：難搞的客人
- 第05週：客人照料
- 第06週：預約需求
- 第07週：改變預約
- 第08週：來電接聽
- 第09週：期中考
- 第10週：問題溝通
- 第11週：客人問題排除
- 第12週：早餐
- 第13週：酒吧
- 第14週：酒吧客訴
- 第15週：餐廳
- 第16週：房務
- 第17週：房務問題
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 期中考：30%
- 期末考：30%
- 平時作業及出席：20%
- 學習態度：20%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

1. 書名：Hotel & Hospitality English 作者：Mike Seymour 出版社：Collins ISBN：978-957-445-530-0 (教科書)

### 參考資料

本課程無參考資料!

### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：[johnsonc@cyut.edu.tw](mailto:johnsonc@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。