

**朝陽科技大學**  
**103學年度第1學期教學大綱**

當期課號	1420	中文科名	餐旅資訊系統
授課教師	林志豪	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制2年級 D班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。			✓		
休閒理論與實務應用能力。			✓		
休閒產業經營與服務管理能力。		✓			
休閒事業調查與分析能力。					✓
休閒企劃與活動創新規劃能力。					✓
專業倫理與團隊合作能力。					✓
口語表達與溝通協調能力。					✓
國際視野與自主學習能力。					✓

**本課程培養學生下列知識：**

藉由課程幫助學生了解餐旅資訊系統之重要性，以及餐旅管理資訊系統的概念內涵及實務應用。程序，幫助組織達成目標。

- 1.了解餐旅資訊系統之重要性
- 2.客房及餐廳資訊系統之應用
- 3.系統地介紹IT(Information Technology)，管理資訊系統的概念內涵及實務應用

Helping students to understand the importance, concept, process and application of food and beverage information system to achieve organization goal.

**每週授課主題**

- 第01週：課程簡介
- 第02週：第一章 旅館商品與特性
- 第03週：第一章 旅館商品與特性
- 第04週：第二章 旅館的分類與組織
- 第05週：第三章 旅館資訊系統架構
- 第06週：第三章 旅館資訊系統架構
- 第07週：第四章 房價組成與通路管理
- 第08週：第五章 訂房作業系統
- 第09週：第五章 訂房作業系統
- 第10週：期中考
- 第11週：第六章 旅客遷入手續(系統實作)
- 第12週：第六章 旅客遷入手續(系統實作)
- 第13週：第七章 退房程序與帳務處理(系統實作)
- 第14週：第七章 退房程序與帳務處理(系統實作)
- 第15週：第八章 餐飲資訊系統(系統實作)
- 第16週：第九章 餐旅行政支援系統
- 第17週：第十章 餐旅資訊系統的策略與組織的影響
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 期中考：30%
- 期末考：40%
- 平時/出席：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

- 靈知科技飯店前台管理系統初階證照

**主要教材**

1. 書名：餐旅資訊系統 作者：顧景昇 出版社：揚智 (教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>  
E-Mail：[final0618000001@gmail.com](mailto:final0618000001@gmail.com)  
Office Hour：  
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。