

朝陽科技大學
103學年度第1學期教學大綱

當期課號	1254	中文科名	人壽保險理賠實務
授課教師	張元昌	開課單位	保險金融管理系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	日間部四年制4年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
基礎課程知識運用能力。	✓				
保險經營之專業能力。	✓				
金融理財之專業能力。			✓		
職場倫理與道德及人文關懷能力。			✓		
國際視野與終身學習能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

本課程希望學生可對人壽保險之理賠有整體了解，課程介紹人壽保險理賠流程、法律問題在理賠的重要性外，亦討論影響壽險業理賠管理實務之因素及理賠之實務操作等議題。

- 1.透過課程介紹理賠實務，使學生學習相關知識
- 2.使學生能熟悉理賠之操作及運用
- 3.使學生具保險金融從業人員之專業態度
- 4.可做為學生未來參加理賠人資格考試之基礎

This course describes the administration process for life insurance claims. The course describes the importance of claims in the life insurance industry and identifies legal issues affecting claim administration. First, we will gain a clear understanding of overview of claims and the claims process. Next, we will investigate claims by a discussion of insurance. This course is designed for majors as well as a foundation for more advanced claims and insurance courses.

每週授課主題

- 第01週：第01週：第1章：人身保險商品概論-課程介紹
- 第02週：第02週：第2章：人身保險單示範條款概要
- 第03週：第03週：第2章：人身保險單示範條款概要
- 第04週：第04週：第2章：人身保險單示範條款概要
- 第05週：第05週：第2章：人身保險單示範條款概要
- 第06週：第06週：第2章：人身保險單示範條款概要
- 第07週：第07週：第3章：理賠原理—第1次平時考
- 第08週：第08週：第3章：理賠原理
- 第09週：第09週：期中考
- 第10週：第10週：第3章：理賠原理
- 第11週：第11週：第3章：理賠原理
- 第12週：第12週：第4章：理賠審查作業
- 第13週：第13週：第4章：理賠審查作業
- 第14週：第14週：第4章：理賠審查作業
- 第15週：第15週：第5章：調查作業
- 第16週：第16週：第5章：調查作業-第2次平時考
- 第17週：第17週：第5章：調查作業
- 第18週：第18週：期末考

成績及評量方式

- 平時考：30%
- 期中考：30%
- 期末考：40%

證照、國家考試及競賽關係

- 壽險理賠人員

主要教材

1. 書名：人身保險理賠理論與實務 作者：陳中興等11明作者 出版社：中華民國人壽保險管理學會 (教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁： <http://www.cyut.edu.tw/~m8909610/>

E-Mail： m8909610@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。