

朝陽科技大學
103學年度第1學期教學大綱

當期課號	1143	中文科名	作業管理
授課教師	李宗政	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制3年級 A班
修習別	專業必修		
類別	英語授課		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
專業倫理與團隊合作態度。				✓	
自主學習與終身學習態度。				✓	
產業趨勢與國際視野洞察能力。				✓	
管理問題辨識與分析能力。		✓			
創意與創新能力。					✓
流程企劃與分析能力。		✓			
行銷與業務能力。					✓

本課程培養學生下列知識：

本課程旨在使學生瞭解製造業生產活動與服務業等作業活動之基本概念、管理原理及實務運作,使其能獲得相關生產與作業管理活動的規劃、組織、管制等的知識與技巧。

1. 瞭解生產與作業管理活動的基本概念與知識。
2. 瞭解生產與作業活動在企業管理中所扮演的角色與重要性。
3. 具備生產與作業活動的基本管理能力。

The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. The student will understand the concepts of production and operations management and use the information technology to improve efficiency and effectiveness of the production and operations systems.

每週授課主題

- 第01週：Introduction of Operations management
- 第02週：Operations Strategy (1)
- 第03週：Operations Strategy (2)
- 第04週：The Role of Technology in Operation
- 第05週：Supply Chain Management, SCM 1
- 第06週：Supply Chain Management, SCM 2
- 第07週：Integrating Manufacturing and Services
- 第08週：Integrating Manufacturing and Services
- 第09週：New Product and Service development, and Process S
- 第10週：New Product and Service development, and Process S
- 第11週：New Product and Service development, and Process S
- 第12週：Mid-term Oral Report
- 第13週：Process Management and Analysis
- 第14週：Process Management and Analysis
- 第15週：Quality Management
- 第16週：Quality Management
- 第17週：Lean Management
- 第18週：Final-term Exam

成績及評量方式

- 口頭報告：40%
- 期末報告：40%
- 出席率：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 書名：“OPERATIONS MANAGEMENT-INTEGRATING MANUFACTURING AND SERVICES”, 作者：Mark M.

Davis, Janelle Heineke. 出版社：The McGraw-Hill Companies (教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~john/

E-Mail：john@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第5~6節,地點:T2-928;

星期二,第5~9節,地點:T2-928;

分機:7851、4441

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。