

**朝陽科技大學**  
**103學年度第1學期教學大綱**

當期課號	1141	中文科名	作業管理
授課教師	陳宏益	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制2年級 C班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
專業倫理與團隊合作態度。				✓	
自主學習與終身學習態度。				✓	
產業趨勢與國際視野洞察能力。				✓	
管理問題辨識與分析能力。		✓			
創意與創新能力。					✓
流程企劃與分析能力。		✓			
行銷與業務能力。					✓

**本課程培養學生下列知識：**

本課程旨在使學生瞭解製造業生產活動與服務業等作業活動之基本概念、管理原理及實務運作,使其能獲得相關生產與作業管理活動的規劃、組織、管制等的知識與技巧。

1. 瞭解生產與作業管理活動的基本概念與知識。
2. 瞭解生產與作業活動在企業管理中所扮演的角色與重要性。
3. 具備生產與作業活動的基本管理能力。

The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. The student will understand the concepts of production and operations management and use the information technology to improve efficiency and effectiveness of the production and operations systems.

**每週授課主題**

- 第01週：作業與供應鏈策略
- 第02週：流程分析
- 第03週：生產流程
- 第04週：服務流程
- 第05週：產品與服務設計
- 第06週：策略產能管理
- 第07週：六標準差品質管理
- 第08週：期中考
- 第09週：全球尋源與採購
- 第10週：企業資源規劃系統
- 第11週：企業資源規劃系統
- 第12週：需求管理與預測
- 第13週：銷售與作業規劃
- 第14週：存貨控制
- 第15週：物料需求規劃
- 第16週：排程
- 第17週：限制管理
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 期中考：25%
- 期末考：25%
- 作業, 隨堂模擬測驗：50%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

1. 書名：作業與供應鏈管理(第十三版)(Chase 13/e)2012年 13版，作者：徐淑如編譯(Chase) 出版社：倉海圖書

ISBN : 978-986-157-818-7 出版年 : 2012 版次 : 13 (教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁 : <http://www.cyut.edu.tw/~hychen39/>

E-Mail : [hychen39@cyut.edu.tw](mailto:hychen39@cyut.edu.tw)

Office Hour :

星期一,第5~6節,地點:L-746;

星期三,第3~4節,地點:L-746;

分機:4556

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。